

بررسی عوامل و راهکارهای رویارویی با تعارضات زناشویی هنگام بحران

خبر اخبار کووید ۱۹

دکتری تخصصی روانشناسی، سازمان نظام روانشناسی و مشاوره، عضو شورای مرکزی، تهران، ایران.

حسن پاشا شریفی

نویسنده مسئول: دکتری تخصصی مشاوره، سازمان پیزیستی کشور، معاونت امور اجتماعی، دفتر توامندسازی خانواده و زنان، تهران، ایران.

معصومه توکلی

mahtavakkoli@gmail.com

چکیده

طبق گزارش‌های به‌دست‌آمده، تعارضات زناشویی در هنگام بحران اخبار کووید ۱۹ رو به افزایش بوده است. پژوهش حاضر با هدف بررسی عوامل مؤثر در تعارضات زناشویی در بحران و ارائه راهکارهایی برای کاهش این تعارضات انجام شد. پژوهش حاضر جزو پژوهش‌های کیفی شمرده می‌شود که از روش تحلیل محتوای براون و کلارک (۲۰۰۶) برای شناسایی و استخراج مؤلفه‌های مؤثر بر تعارضات زناشویی در بحران اخبار کووید ۱۹ و همچنین راهکارهای کاهش این تعارضات استفاده شد. شرکت‌کنندگان این پژوهش در برگیرنده ۲۶ نفر از کارآزمودگان و کارشناس‌های موضوعی در حوزه تعارضات زناشویی بود که به صورت روش نمونه‌گیری هدفمند انتخاب شده بودند و دلیل انتخاب این حجم از نمونه نیز قاعده اشباع نظری بوده است. داده‌ها از راه مصاحبه باز پاسخ با کارآزمودگان جمع‌آوری شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش کدگذاری کوربین و اشتراوس (۲۰۱۴) استفاده شد که سه‌گام کدگذاری باز، کدگذاری محوری و کدگذاری انتخابی را پیشنهاد داده‌اند. نرم‌افزار مورداستفاده برای تحلیل مکس کیو دی ای نسخه ۲۰۱۸ بوده است. یافته‌های پژوهش منجر به شناسایی یازده عامل اثرگذار بر تعارضات زناشویی و دوازده راهکار برای کاهش تعارضات زناشویی در هنگام بحران اخبار کووید ۱۹ منجر شد. روایی یافته‌ها بر پایه مؤلفه روایی محتوا و پایابی یافته‌ها بر پایه آزمون ضربی کاپا موردنبررسی قرار گرفت. بر پایه یافته‌های پژوهش پیشنهاد می‌شود به منظور کاهش تعارضات زناشویی در هنگام بحران اخبار کووید ۱۹ به عوامل شناسایی شده در این پژوهش توجه شود.

واژه‌های کلیدی: تعارضات، زناشویی، مشکلات، کووید ۱۹، بحران

Investigating the Factors and Strategies to Coping with Marital Conflicts in Times of Crisis of COVID-19 News

Hasan Pasha Sharifi

PhD in Psychology, Organization of Psychology and Counseling, Member of the Central Council, Tehran, Iran

Masoumeh Tavakkoli

Corresponding Author: PhD in Counseling, Welfare Organization, Deputy for Social Affairs, Family and Women Empowerment Office, Tehran, Iran

Abstract

According to reports, marital conflicts have been on the rise during the Crisis of COVID-19 News. This study aimed to investigate the factors affecting marital conflicts in the Crisis of COVID-19 News and to offer solutions to cut these conflicts. The present study is one of the qualitative studies that used Brown and Clark (2006) content analysis method to find and extract the components affecting marital conflicts in the Corona crisis as well as solutions to cut these conflicts. Participants in this study included 26 experts and subject matter experts in the field of the marital conflict who were selected by purposive sampling method and the reason for choosing this volume of the sample was the theoretical saturation rule. Data collected through open-ended interviews with experts. Corbin and Strauss (2014) coding method was used to analyze the data, which suggested three stages of open coding, axial coding, and selective coding. The software used for analysis was MAXQDA 2018. Findings led to the identification of eleven factors affecting marital conflict and twelve strategies to cut marital conflict during the corona. The validity of the findings was assessed based on the content validity component (CVI) and reliability of the findings assessed based on the kappa coefficient test. According to the research findings, it is suggested to pay attention to the factors identified in this study to cut marital conflicts during the corona.

Keywords: *conflicts, marriage, problems, corona, crisis*

مقدمه

نظام خانواده، علیرغم دگرگونی‌ها و تغییرات مداوم در ساختار آن، همچنان یکی از مهم‌ترین نهادهای هر جامعه است. ماهیت پویای نظام خانواده با انطباق آن با شرایط اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و مادی مشخص می‌شود. خانواده با حفظ ارزش‌ها، هنجارها، نقش‌ها و سنت‌های خود، سعی می‌کند هویت خانوادگی و فرهنگی خویش را حفظ کند (ماکیوان، گامد، ماکائو و مدا^۱، ۲۰۱۷). خانواده در حکم بافت سلوی، برای اندام‌های اجتماعی عمل می‌کند و از زمانی کنش ورزی خود را آغاز می‌کند که برقراری پیوند محکم و دائم میان زن و مرد تحقق می‌یابد. امری که از آن به عنوان ازدواج نام برد می‌شود. یکی از کنشگری‌های مهم خانواده، برقراری روابط عاطفی میان زن و مرد و گسترش سلامت روان‌شناختی است که مایه آرامش هر دو می‌شود (زارع نژاد، حسینی و رحمتی، ۱۳۹۸). خانواده، پایه، اساس و زیربنای هر جامعه محسوب می‌شود و ضمن اینکه کانون آسایش و آرامش است محل برخورد عقاید و نگرش‌های زوجین نیز است. در بسیاری از موارد، این تعارض‌ها مفید بوده و موجبات رشد خانواده را در پی داشته است، اما امروزه رفتارهای متضاد و مخالف در خانواده‌ها افزایش یافته و این امر به افزایش میزان پرخاشگری و تعارضات منجر شده است (سودانی، شفیع‌آبادی، پیرفلک، ۱۳۹۳؛ بالان، حسینی، پیری، دهقان، ۱۳۹۵). یکی از مشکلات شایع بین زوجین که در کاهش سطح رضایتمندی زناشویی تأثیر منفی می‌گذارد، تعارض زناشویی نامتعارف است که از الگوهای ارتباطی نامناسب در روابط زوجین نشئت می‌گیرد. بروز تعارض در روابط انسان‌ها با یکدیگر امری رایج و اجتناب‌ناپذیر است (طالبی قره قشلاقی، اسماعیل‌پور و هاشمی نصرت‌آباد، ۱۳۹۵) و روابط صمیمانه زوجین یک رابطه بدون تعارض نیست و وقوع تعارض در زندگی زناشویی، حتی در ازدواج‌های موفق هم امری عادی تلقی می‌شود (لوف، شکری و قنبری، ۱۳۹۳). شکری و متینی (۱۳۹۸) اظهار کرده‌اند که عوامل شناختی ادراک گزینشی، اسنادها، انتظارات) نقش بنیادی و تعیین‌کننده‌ای در ایجاد و تداوم تعارض در ارتباطات بین زوجین دارند. به طوری که هر انتظار نادرست زوجین از یکدیگر به صورت ناکارآمد بروز کرده و با نشان دادن رفتار منفی از حل تعارض ممانعت می‌نماید.

عدم توافق در هر رابطه زناشویی، طبیعی است. اگر زوج‌ها بتوانند به شیوه مثبتی تعارضات را مدیریت کنند و توانایی حل آن را داشته باشند، وجود تعارض آسیب‌زا نیست (سفرت و اشوارز^۲، ۲۰۱۱). رابطه تعارض و رضایت زناشویی از پیشینه پژوهشی چندین سال‌های برخوردار است (کمپ

1. Makiwane, Gumede, Makoa & Vawda
2. Siffert & Schwarz

دوش و تایلر^۱، ۲۰۱۲). تعارض زناشویی یکی از مشکلات رایج زوج‌ها در دنیای امروز است. تعارض زمانی به وجود می‌آید که زوج‌ها به دلیل همکاری و تصمیمات مشترکی که می‌گیرند، درجات مختلفی از استقلال و همبستگی را نشان می‌دهند که ممکن است تفاوت‌های با هم داشته باشند. این تفاوت‌ها را می‌توان روی یک پیوستار از تعارض خفیف تا تعارض کامل طبقه‌بندی کرد (امانی، عیسی پور و علی نژاد، ۱۳۹۷). تعارض زناشویی ناشی از ناهماهنگی زن و شوهر در نوع نیازها و روش‌های ارضای آن، خودمحوری، اختلاف در خواست‌ها، طرح‌واره‌های رفتاری و رفتار غیرمسئولانه نسبت به ارتباط زناشویی و ازدواج است (گلاسر^۲، ۲۰۱۰)، رایس (۱۹۹۶) دو نوع تعارض را در روابط زناشویی مطرح می‌سازد: تعارض سازنده و تعارض مخرب. در تعارض سازنده تمرکز بر حل مسئله بوده و در آن، نزدیکی، احترام و اعتماد به یکدیگر است و هیجان منفی و پاسخ کلامی تندد اندکی بین زوجین وجود دارد. در تعارض مخرب، زوجین خود همدیگر را به جای مسئله مورد حمله قرار می‌دهند. در این تعارض از راه سرزنش و انتقاد، هریک سعی دارند دیگری را تحت نفوذ خود درآورده و اظهارنظرهای بسیار منفی علیه یکدیگر به کار می‌برند که در این حالت ارتباط درستی بین آن‌ها برقرار نمی‌شود. در این نوع ارتباط، بحث و مجادله‌های بیهوده و مخرب، بی‌اعتمادی، بی‌احترامی، توهین، خصومت، دشمنی و دشنام مشاهده می‌شود. پژوهش‌های گذشته نشان دادند که عوامل مختلفی همچون تحصیلات (شجاعی و همکاران، ۱۳۹۸)، عوامل اقتصادی فرهنگی (موحد و احمد پور، ۱۳۹۱)، اجتماعی (موحد و احمد پور، ۱۳۹۱؛ توسلی، ۱۳۹۳) و نوع ارتباطات (لواف، شکری و قنبری، ۱۳۹۳) بر تعارض زناشویی تأثیرگذار است.

پژوهش‌ها در زمینه تأثیرات مخرب تعارضات زناشویی نشان می‌دهد که تعارضات زناشویی تأثیرات زیان‌آوری بر سلامت، جسم، روان و خانواده دارد (کمپ دوش و تایلر، ۲۰۱۲)، سالم یا ناسالم بودن یک رابطه به چگونگی توزیع و نحوه حل تعارض بستگی دارد. لذا چگونگی مقابله مؤثر با تعارض، یکی از مهم‌ترین گام‌های ایجاد روابط سالم است (شیخ هادی سیروئی، مدنی، غلامعلی، ۱۳۹۶). آشفتگی در رابطه شاخص پیش‌بینی کننده جدایی و طلاق همواره با پیامدهای جدی سلامت جسمی و روانی چون اضطراب، اختلالات خلقی و سوءصرف مواد همراه است (کلات و براون^۳، ۲۰۱۶؛ روبلس، سلاچر، ترمبلو و مک گین^۴، ۲۰۱۴). فروپاشی روابط و افزایش رشد ۱/۵ درصدی طلاق در سال ۹۶ نسبت به سال قبل (عباسی و همکاران، ۱۳۹۷)، بهویژه در سال‌های اولیه ازدواج (مرکز آمار ایران،

1. Dush & Taylor

2. Glasser

3. Clout & Brown

4. Robles, Slatcher, Trombello & McGinn

(۱۳۹۸) گویای اهمیت شیوه‌های تعامل و الگوهای نگه‌دارنده روابط بین زوجین است که ضعف در این مهارت‌ها تحت عنوان مشکلات ارتباطی یاد می‌شود (نصر الهی و تمدنی، ۱۳۹۷). متخصصین علوم اجتماعی ساختار خانواده را به عنوان مؤثرترین عامل مرتبط با رشد ارتباطی فرد می‌دانند. تعاملات و روابط موجود در خانواده و شیوه‌هایی که برای حفظ این رابطه به کار می‌رود، بر توانایی‌ها و رفتارهای افراد اثر می‌گذارد (اسماعیلی، ۱۳۹۵).

از اواخر سال ۲۰۱۹ میلادی اخبار ویروس جدیدی از خانواده کرونا ویروس با نام علمی کوید ۱۹ شیوع یافت که هراس از بیماری پاندمیک مهلکی را در جوامع مختلف ایجاد کرد (طاهری، ۱۳۹۹؛ بای و همکاران، ۲۰۲۰). طبق تعریف سازمان بهداشت جهانی (۲۰۲۰) کوید-۱۹ جزو خانواده ویروس‌های کرونا است که یک نوع بیماری عفونی است و اخیراً کشف شده است. طبق خبرها ویروس کوید-۱۹ باعث عفونت‌های تنفسی خفیف تا شدید می‌شود و در مواردی هم که افراد بیماری‌های پیش‌زمینه‌ای دارند حتی می‌تواند منجر به مرگ فرد نیز شود (شمسی، ۱۳۹۹؛ علی پور، قدمی، علی پور و عبدالله زاده، ۱۳۹۸). علائم بیماری این ویروس از خفیف تا شدید متغیر است و شامل نشانه‌های عفونتی از قبیل تب، سرفه و مشکلات تنفسی است (وو و مک گوگان، ۲۰۲۰). از ویژگی‌های ویروس کوید-۱۹ این است که بسیار قدرت سرایت بالایی دارد و در حالت حاد به درگیری شدید ریه و مشکلات شدید تنفسی منجر می‌شود (محمدزاده، ۱۳۹۹؛ بوناکورسی و همکاران، ۲۰۲۰؛ نیکولا و همکاران، ۲۰۲۰؛ پارشاکوف و همکاران، ۲۰۲۰). در کنار پیامدهای مصیبت باری که هنگام بحران اخبار کووید ۱۹ در حوزه سلامت جامعه داشته است، بررسی گزارش‌های بهداشت آمده از پیامدهای این بیماری جهان‌شمول نشان می‌دهد که تبعات سخت این بیماری تنها محدود به حوزه بهداشت و درمان نمی‌شود و پیامدهای ناگوار اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی نیز به بار آورده است (شادمهر، رامک و سنگانی، ۱۳۹۹). یکی از پیامدهای مهمی که شیوع هنگام بحران اخبار کووید ۱۹ داشته است، تأثیری بوده است که بر کانون خانواده گذاشته است. پژوهش سان و همکاران (۲۰۲۰) نشان می‌دهد که افراد مبتلا به بیماری کوید-۱۹ علائم حاد استرس و فشار روانی شدید نشان می‌دهند. کانون خانواده تحت تأثیر پیامدهای بیماری کوید-۱۹ با مشکلاتی مواجه شده است. برای مثال، مشکلات اقتصادی که بر خانواده‌ها در این دوران تحمیل شده است، باعث نگرانی‌های جدی در خانواده‌ها شده است (تودا، ۲۰۲۰؛ فرناندز، ۲۰۲۰). قرنطینه بلندمدت خانواده‌ها در هنگام بحران اخبار کووید ۱۹ باعث شده است تا تعارضات زناشویی افزایش یابند. گزارش سازمان بهداشت جهانی (۲۰۲۰) نشان داده است که در هنگام بحران اخبار کووید ۱۹، خشونت خانگی علیه زنان افزایش یافته است. گزارش کمپبل (۲۰۲۰)

نشان می‌دهد که در هنگام بحران اخبار کووید ۱۹ میزان خشونت‌های خانوادگی افزایش یافته است. این یافته‌ها توسط نتایج محققان دیگر نیز تأیید شده است (مازا و همکاران، ۲۰۲۰؛ آشر و همکاران، ۲۰۲۰؛ بردبری-جونز و ایشام، ۲۰۲۰). در این پژوهش، محققان بنا دارند تا به بررسی عوامل مؤثر بر تعارضات زناشویی در هنگام بحران اخبار کووید ۱۹ پرداخته و راهکارهای مناسب برای کاهش این تعارضات ارائه دهند. لذا، با توجه به هدف تحقیق، در این پژوهش به دو سؤال تحقیق پاسخ داده می‌شود که عبارت‌اند از:

- (۱) عوامل مؤثر بر تعارضات زناشویی در بحران اخبار کووید ۱۹ کدام‌اند؟
- (۲) راهکارهای مؤثر بر کاهش تعارضات زناشویی در بحران اخبار کووید ۱۹ کدام‌اند؟

روش

این پژوهش یک مطالعه کیفی محسوب می‌شود که از روش تحلیل محتوا به عنوان روش تحقیق بهره برده است. در این پژوهش از روش تحلیل محتوای براون و کلارک (۲۰۰۶) استفاده شده است که شامل شش گام است که عبارت‌اند از: (۱) آشنا شدن با داده‌های جمع‌آوری شده (۲) استخراج کدهای اولیه (۳) جستجو برای مضماین و مقوله‌ها (۴) بازنگری مقوله‌ها و مضماین بالقوه (۵) تعریف و نام‌گذاری مقوله‌ها و مضماین و (۶) گزارش نتایج. در فاز اول، محقق به خواندن و دوباره خواندن داده‌های جمع‌آوری شده از مصاحبه پرداخت تا با داده‌ها آشنایی صورت بگیرد. در فاز دوم، پس از آشنایی با داده‌ها محقق به استخراج کدهای اولیه و کشف روابط بین کدها پرداخت. در فاز سوم، محقق تلاش کرد تا کدها را با هم ترکیب و مضماین و مقوله‌ها را شکل دهد. در فاز چهارم، محقق کدهای ترکیب شده را دوباره بازنگری و بررسی کرد تا مطمئن شود که کدهای ترکیب شده از لحاظ مفهومی و معنایی تناسب و همسویی دارند. در فاز پنجم، محقق به توصیف کدها و مقوله‌ها پرداخته و در فاز ششم به گزارش نتایج پرداخته شد. شرکت‌کنندگان این پژوهش شامل ۲۶ متخصص موضوعی در حیطه مشکلات زناشویی بودند که به صورت روش نمونه‌گیری هدفمند انتخاب شدند. استراتژی انتخاب این محققان بر اساس میزان ارتباط مقالات و پژوهش‌های چاپ شده این محققان در راستای موضوع تحقیق بود؛ یعنی محققانی انتخاب شدند که بیشترین ارتباط را از لحاظ نظری و پژوهشی با موضوع داشتند. قاعده اشباع نظری هم به عنوان مبنای تعیین تعداد شرکت‌کنندگان پژوهش تعیین شد؛ به عبارت دیگر، انتخاب شرکت‌کنندگان تا زمانی ادامه یافت که مطالب جدیدی از آخرین مصاحبه‌شونده دریافت نمی‌شد.

ابزار

برای جمع‌آوری داده‌ها از ابزار مصاحبه بدون ساختار استفاده شد که شامل چهار سؤال باز پاسخ بود که عبارت بودند از: (۱) آیا در شرایط موجود در خانواده یا بستگان شما، تعارض یا اختلافات زناشویی ایجادشده است؟ در صورت مثبت بودن پاسخ، چه دلایلی را باعث ایجاد این تعارضات می‌دانید؟ (۲) به نظر شما، تعارضات خانوادگی در شرایط موجود، بیشتر در چه خانواده‌هایی اتفاق می‌افتد (در چه سطح تحصیلی، اقتصادی، سنی، پایگاه اجتماعی و ...) و علل بروز این تعارضات در هر یک از انواع خانواده‌ها چیست؟ (۳) چه راهکارهایی را خانواده‌های درگیر تعارضات خانوادگی بیشتر مورداستفاده قرار می‌دهند؟ (۴) به نظر شما به عنوان یک متخصص، چه راهکارهایی برای کاهش مشکلات خانوادگی در این دوران سودمندتر هستند؟

شیوه اجرا

برای انجام این پژوهش کیفی، ابتدا سوالات مصاحبه با نظرات متخصصین حوزه مشاوره و ازدواج و روانشناسان در راستای موضوع و اهداف تحقیق تدوین شد. در گام بعدی از راه استفاده از روش نمونه‌گیری هدفمند، محققان و صاحبنظرانی که در این زمینه مطرح بودند شناسایی شد و از آن‌ها درخواست شد که به سوالات مصاحبه پاسخ دهند. شیوه جمع‌آوری داده‌ها به طرق مختلف حضوری و آنلاین صورت گرفت که به دلیل شیوع بیماری کرونا، عمدۀ سوالات از راه ایمیل پاسخ داده شد. بعد از جمع‌آوری داده‌ها، محققان با اتخاذ رویکرد روش تحلیل کیفی براون و کلارک (۲۰۰۶) شروع به پالایش داده‌ها و تجزیه و تحلیل آن‌ها پرداخته و درنهایت نتایج خود را گزارش دادند. داده‌ها از چهار طریق ایمیل، مصاحبه حضوری و پرسشنامه آنلاین جمع‌آوری شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش کدگذاری کوربین و اشتراوس (۲۰۱۴) استفاده شد که شامل سه مرحله کدگذاری باز (کدگذاری خط به خط داده‌ها)، کدگذاری محوری (ترکیب کدهای اولیه و تعیین مقوله) و کدگذاری انتخابی (فرایند انتخاب یک مقوله به عنوان هسته اصلی و ارتباط دادن مقولات دیگر به آن) است. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار مکس کیو دی ای^۱ و رزن ۲۰۱۸ استفاده شد. روایی محتوایی یافته‌ها از راه شاخص روایی محتوا سی‌وی‌آی^۲ سنجیده شد و پایایی یافته‌ها نیز از راه آزمون ضریب کاپا سنجیده شد.

1. MAXQDA

2. CVI

یافته‌ها

یافته‌های حاصل از داده‌های جمعیت شناختی بیانگر آن بود که افراد نمونه پژوهش دارای دامنه سنی ۲۲ تا ۵۱ سال بودند که در این بین میانگین و انحراف معیار سن آن‌ها $5/28 \pm 38/50$ سال بود. بیشترین میزان سطح تحصیلات مربوط به دیپلم (۳۵ درصد) بود. اکثریت شرکت‌کنندگان در این پژوهش مرد بوده‌اند (در حدود ۷۳ درصد). از میان شرکت‌کنندگان در حدود ۶۹ درصد شرکت‌کنندگان دارای مدرک دکتری بوده‌اند و در حدود ۳۱ درصد هم دانشجوی دکتری بوده‌اند. از میان شرکت‌کنندگان ۶۱/۵۳ درصد شرکت‌کنندگان استاد دانشگاه و ۳۸/۳۷ درصد شرکت‌کنندگان نیز مشاور و روانشناس بوده‌اند.

داده‌های جمع‌آوری شده حاصل از مصاحبه از راه نرم‌افزار مکس کیو دی ای نسخه ۲۰۱۸ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت که یافته‌های آن بر اساس الگوی تحلیل کیفی کوربین و استراوس (۲۰۰۸) در قالب کدگذاری باز [استخراج کدهای اولیه] و کدگذاری محوری [استخراج مقوله‌ها و مضامین و ربط دادن مقولات به کدها] ارائه شده است.

به منظور بررسی سؤال اول پژوهش با استفاده از تحلیل مصاحبه، یافته‌ها نشان داد که عوامل اقتصادی، سطح تحصیلات پایین، عدم رعایت اصول بهداشتی، ضعف در برقراری ارتباط مؤثر، کمبود سرگرمی و برنامه‌های متنوع، عوامل روان‌شناختی و عاطفی، عوامل اجتماعی، مشکلات جنسیتی زوجین، عدم مشارکت در کار منزل، تفاوت سنی، کمبود مهارت‌های زندگی بر تعارض زناشویی زوجین در هنگام بحران اخبار کووید ۱۹ تأثیرگذار است:

در ادامه خلاصه کدهای حاصل از مرحله کدگذاری باز و محوری مربوط به عوامل مؤثر در تعارضات زناشویی در بحران اخبار کووید ۱۹ بیان شده است:

۱. مشکلات اقتصادی

کاهش درآمد، مشکلات مالی و اقتصادی. از جمله عواملی که در هنگام بحران اخبار کووید ۱۹ بهشدت بر تعامل بین زوجین تأثیرگذار بوده است، کاهش درآمد خانواده‌ها و مشکلات اقتصادی حاکم بر جامه و خانواده‌ها است که به صورت مستقیم و غیرمستقیم زندگی خانواده‌ها را تحت الشعاع قرار داده است. مصاحبه‌شونده کد-۴ الف در این زمینه می‌گوید:

«مهم‌ترین دلیلش کاهش درآمد و وضع اقتصادی نابسامان در این دوران قرنطینه بوده است» همچنین مصاحبه‌شونده کد-۴ الف بیان کرده است:

«مهم‌ترین دلیلش کاهش درآمد و وضع اقتصادی نابسامان در این دوران قرنطینه بوده است. چون آسیب وارد به شغل آزاد و بازاری همسرانشان شدید بوده»

۲. سطح تحصیلات پایین

عادت نداشتن به مطالعه در منزل، تفاوت سطح تحصیلی و فرهنگی، در هنگام بحران اخبار کووید ۱۹ بهواسطه حضور زوجین در خانه مشخص شد که بعضی از همسران از عدم مطالعه و تفاوت‌های تحصیلی و سطح فرهنگی شکایت دارند:

«در این رهگذر من و خانواده‌ام از این قاعده برکنار نیستیم. عاملی که می‌تواند در شرایط کنونی کرونا تعارضات را در خانواده افزایش دهد، تفاوت سطح تحصیلی و فرهنگی است» (کد-۱۴ الف)

۳. عدم رعایت اصول بهداشتی. لزوم کنترل رفت‌وآمدها، لزوم ضد عفونی کردن، عدم مسئولیت‌پذیری در رعایت بهداشت. مصاحبه‌شوندگان نیز در مصاحبه‌های خود بیان کردند که عدم رعایت اصول بهداشتی توسط زوجین باعث شده است که تنش بین زوجین بالا برود و تعارض‌هایی بین زوجین ایجاد شود.

«تعارض پیش‌آمده لیکن با واقع‌بینی و خود را در موقعیت یکدیگر قرار دادن و هم‌اندیشی، حل شده است. از علل ایجاد تعارض، لزوم کنترل رفت‌وآمدها و ... بوده است» (کد-۲۶ الف)

«عدم مسئولیت‌پذیری مرد خانواده در رعایت بهداشت و اصول بهداشتی مربوط به ویروس کرونا هم می‌تواند یکی از دلایل دعواها و تعارضات خانوادگی در شرایط فعلی باشد» (کد-۱۸ ب)

۴. ضعف در برقراری ارتباط مؤثر

ناآگاهی به شیوه‌های گفتگو، عدم درک متقابل، نداشتن مهارت برقراری ارتباط مؤثر. در هنگام بحران اخبار کووید ۱۹ بهواسطه‌اینکه زوجین مدت‌زمان زیادی را در منزل هستند، ویژگی‌های زوجین بیشتر مشاهده می‌شود و مصاحبه‌شوندگان بیان کردند شعف در برقراری ارتباط منجر به ایجاد تعارض‌هایی شده است:

«در این رهگذر من و خانواده‌ام از این قاعده برکنار نیستیم. عاملی که می‌تواند در شرایط کنونی کرونا تعارضات را در خانواده افزایش دهد، نداشتن مهارت برقراری ارتباط مؤثر است» (کد-۱۴ الف)

۵. کمبود سرگرمی و برنامه‌های متنوع

نبود تنوع، بهانه‌تراشی، کمبود برنامه شاد در رسانه ملی، عدم انجام فعالیت‌های سازنده، داشتن عادت به بیرون رفتن، کاهش سرگرمی‌ها و دورهمی‌ها، نداشتن برنامه درست گذراندن ایام طولانی که در کنار هم، حال در روزهایی که در آن زندگی می‌کنیم و پیش رو داریم شرایط جامعه از لحاظ وضعیت بیماری کرونا و شرایط اقتصادی به قدری حساس شده است که شاید بسیاری از خانواده مسئله بی‌پولی و هزینه‌های زیاد را برای یک تفریح ساده بهانه می‌کنند! البته درست است که از کلمه «بهانه» استفاده می‌کنیم اما به این دلیل نیست همه خانواده‌ها این‌گونه باشند. بسیاری از خانواده فکر می‌کنند که تفریح حتماً باید این‌گونه باشد که یک روز کامل را بیرون خانه سپری کنند و چون قرار است به همه خوش بگذرد مجبورند بهترین غذاها را تهیه کنند و هزینه رفت‌آمد و بنزین و ... در این ایام باید برنامه‌های متنوع و سرگی تهیه کرد تا از بروز مشکلات درون خانواده‌ها جلوگیری شود.

«عدم انجام فعالیت‌های سازنده و مؤثر از جمله عوامل اثرگذار در تشید مشکلات زمینه‌ای خواهد بود» (کد-۱۹ (الف))

۶. عوامل روان‌شناختی و عاطفی

فرسودگی، افسردگی، تاب‌آوری، خشونت، منفی نگری، نداشتن قدرت حل مسئله، طلاق عاطفی و عدم وجه اشتراک، وجود بیماری‌های روانی، وجود روابط عاطفی کمرنگ، سوءظن داشتن، هیجان مدار بودن، عدم رشد روانی افراد، روحیات افراد، نداشتن تفاهم اخلاقی، انتظارات و توقعات زوجین، وجود مشکلات روانی مثل افسردگی و اضطراب هر کدام از طرفین در زندگی وظیفه‌های خاصی دارند مثل تربیت فرزندان، خرید منزل، سر کار رفتن و ... در صورتی که هر کدام از آن‌ها وظیفه خود را به درستی انجام ندهند باعث بروز مشکلاتی می‌شود.

«به نظر من عوامل شخصیتی و روحیات فرد و روحیاتی که در این شرایط وجود دارد باعث تشید مشکلات زمینه‌ای روحی و تنفس می‌شود» (کد-۱۱ (ب))

«نبود تفاهم اخلاقی بین زوجین که می‌تواند ناشی اختلاف‌نظرها، تفاوت سنی و موارد دیگر باشد، می‌تواند باعث افزایش تعارضات زناشویی شود» (کد-۱۴ (ب))

«شاید یکی از علل تشید اختلافات و تعارضات خانوادگی در شرایط موجود، به دلایل رایج باشد مثل اختلافات سیستم، توقعات زیادی زوجین که برای مدت طولانی در کنار هم ماندن، موجب بروز بیشتر و تشید آن شده» (کد-۱۶ (ب))

«در عین حال، در میان خانواده‌هایی که روانی مثل افسردگی و اضطراب هست بیشتر است» (کد-۵)

(ب)

۷. عوامل اجتماعی

اعتباد به مواد مخدر و الکل، غافلگیری در مقابل کرونا، پایگاه اجتماعی ضعیف، خانواده پر جمعیت با فضای محدود، تنیدگی ناشی از ابهام شرایط آینده. در اغلب موارد اعتباًد به تنها بی برازندگی مشترک مشکل‌ساز نیست، اما عوارض ویرانگر آن می‌تواند زندگی را از هم بپاشد. به عنوان مثال فرد معتاد (خواه الکل خواه مواد مخدر) ممکن است دروغ‌گو باشد یا دزدی کند و بنابراین با قانون مشکل داشته باشد. این رفتارها سبب فشار عاطفی و روانی در همسران این افراد می‌شود. البته گاهی افراد این توانایی را دارند که در کنار همسر معتاد خود زندگی کنند و از نظر عاطفی او را حمایت کنند ولی اغلب افراد دچار مشکلات در زندگی می‌شوند. همچنین فرزندان زیباترین موهبت زندگی هستند، اما خانواده‌هایی که با داشتن فرزندان دو یا چند قلو باز هم به فکر بچه‌دار شدن هستند باید بدانند که زندگی مشترکشان با مشکل روبه‌رو خواهد شد. چند قلوها به زمان، انرژی و پول بیشتری نیاز دارند. بسیاری از این خانواده‌ها در آینده از نظر مالی دچار مشکل می‌شوند و این موضوع احتمال تعارض را به راحتی افزایش می‌دهد.

«احتمال، خانواده‌هایی که از نظر سنی جوان‌تر باشند با مشکلات بیشتری مواجه هستند» (کد-۶)

(ب)

«هرچند تحقیقات میدانی دقیقی در این رابطه صورت نگرفته اما بر اساس آنچه در رسانه‌ها منعکس گردیده یا از سوی برخی مسئولان امر به ویژه از سوی سازمان بهزیستی مطرح گردیده است می‌توان خانواده‌های دارای تعارضات بیشتر را در دسته‌های زیر طبقه‌بندی کرد: خانواده‌هایی که به لحاظ اقتصادی و پایگاه اجتماعی از موقعیت ضعیفی برخوردارند» (کد-۷ ب)

۸. مشکلات جنسیتی زوجین

مشکلات حل نشده بین زوجین که از گذشته تاکنون حل نشده، کاهش جذابیت جنسی در حضور فرزندان، برآورده نشدن نیازهای جنسی زوجین، وجود پیش‌زمینه تعارض قبل از کرونا. متأسفانه زوج‌هایی که فرکانس رابطه‌ی جنسی‌شان با هم متفاوت است با مشکل روبه‌رو می‌شوند. در این حالت یکی از طرفین احساس می‌کند که تحت فشار قرار دارد درحالی که طرف دیگر احساس می‌کند مورد بی‌اعتنایی قرار گرفته است. گاهی نیز به دلیل ازدواج‌های زودهنگام که چندین دهه به طول می‌انجامد

طرفین احساس می‌کنند زندگی و رابطه‌شان آنقدر تکراری است که حالت کسالت‌باری دارد. بسیاری از مشکلاتی که پس از سال‌ها زندگی مشترک اتفاق می‌افتد، احتمالاً به همین دلیل است.

ندر این رهگذر من و خانواده‌ام از این قاعده برکنار نیستیم، عاملی که می‌تواند در شرایط کنونی کرونا تعارضات را در خانواده افزایش دهد، برآورده نشدن نیازهای جنسی زوجین است» (کد ۱۴ الف)

«نبودن جذابیت جنسی در محیط بسته خانواده به خصوص در حضور فرزندان و تکراری بودن رفتارها و محدودیت در امر آمدورفت به محیط بیرون و تا حدی پایین آمدن هورمون‌های دوپامین و سروتونین در این افراد شده است» (کد ۴ الف)

۹. عدم مشارکت در کار منزل

همراهی و مشارکت در انجام امور خانه. بهتر است الگوهای گذشته از زندگی حذف شوند و الگوهای جدیدی را جایگزین آن شوند و مردها نیز در انجام امور منزل به همسران کمک کنند:

«نسبت به شرایط عادی فزونی یافته است. خانواده‌های ایرانی را در یک قشر و لايه نمی‌توان جای داد، علت در خانواده‌های متوسط، عدم مشارکت در کارهای منزل است» (کد ۱ الف)

۱۰. تفاوت سنی

سن پایین زوجین، فاصله سنی زیاد بین والدین و فرزندان. از دیرباز یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های مربوط به ازدواج این بوده است که آیا ازدواج دو نفر از دو نسل متفاوت عاقلانه است؟ آمار طلاق در این حالت به مرتب کمتر از حالتی است که اختلاف سنی بیشتر از ۱۰ سال یا زن بزرگ‌تر از شوهر است.

«هرچند تحقیقات میدانی دقیقی در این رابطه صورت نگرفته اما بر اساس آنچه در رسانه‌ها منعکس گردیده یا از سوی برخی مسئولان امر به ویژه از سوی سازمان بهزیستی مطرح گردیده است می‌توان خانواده‌های دارای تعارضات بیشتر را در دسته‌های زیر طبقه‌بندی کرد: خانواده‌هایی که در آن‌ها فاصله سنی میان والدین و فرزندان زیاد است» (کد ۷ ب)

۱۱. کمبود مهارت‌های زندگی

نیوود مهارت زندگی در زوجین. شرکت در مشاوره‌های قبل از ازدواج می‌تواند به طور قابل توجهی در کاهش آمار تعارض زناشویی مؤثر باشد. مشاوره‌ی قبل از ازدواج مهارت‌های حل مشکلات و اختلافات و مهارت زندگی را به همسران می‌آموزد و برای حل مسائلی که بعدها در زندگی زناشویی ممکن است

به اختلافات تمام عیار تبدیل شود، ضروری است.

«در مورد آشنايان من کمبود مهارت‌های زندگی و فقدان آگاهی از تعارض‌هایی هست که دارند»
(کد-۱۱ (الف))

نتایج کدگذاری انجام شده برای استخراج مضامین عوامل مؤثر بر تعارضات زناشویی در بحران اخبار کووید ۱۹ در جدول ۲ منجر به شناسایی ۵۳ کد شد که بیشترین فراوانی کد مربوط به کد شماره ۱۴ (مشکلات مالی و اقتصادی) و سپس به ترتیب کدهای شماره ۳۸ (سطح تحصیلات پایین)، شماره ۳۶ (پایگاه اجتماعی ضعیف) و شماره ۴۵ (عدم رشد روانی افراد) است. نتایج کدگذاری محوری برای تجمعیع مضامین در مؤلفه‌های کلی‌تر منجر به شناسایی ۱۱ عامل اصلی اثرگذار بر تعارضات زناشویی در دروان کرونا شده است که عبارت‌اند از: مشکلات اقتصادی، سطح تحصیلات پایین، عدم رعایت اصول بهداشتی، ضعف در برقراری ارتباط مؤثر، کمبود سرگرمی و برنامه‌های متنوع، عوامل روان‌شناختی و عاطفی، عوامل اجتماعی، مشکلات جنسیتی زوجین، عدم مشارکت در کار منزل، تفاوت سنی و کمبود مهارت‌های زندگی.

سؤال دوم: راهکارهای مؤثر بر کاهش تعارضات زناشویی در بحران اخبار کووید ۱۹ کدام‌اند؟
داده‌های جمع‌آوری‌شده حاصل از مصاحبه از راه نرمافزار مکس کیو دی ای نسخه ۲۰۱۸ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت که یافته‌های آن بر اساس الگوی تحلیل کیفی کوربین و استراوس (۲۰۰۸) در قالب کدگذاری باز [استخراج کدهای اولیه] و کدگذاری محوری [استخراج مقوله‌ها و مضامین و ربط دادن مقولات به کدها] ارائه شده است.

نتایج کدگذاری انجام شده برای استخراج مضامین راهکارهای مؤثر در کاهش تعارضات زناشویی در بحران اخبار کووید ۱۹ در جدول ۴ منجر به شناسایی ۵۳ کد شد که بیشترین فراوانی کد مربوط به کد شماره ۱ (ایجاد سرگرمی‌های متنوع) و سپس به ترتیب کدهای شماره ۵ (گفتگو)، شماره ۱۱ (مشاوره‌های تلفنی و مشورت با متخصصین) و شماره ۵۰ (مسئولیت‌پذیر بودن) است. بعد از استخراج کدهای اولیه، در بخش بعدی به طبقه‌بندی کدها در قالب مضامین و مقوله‌های اصلی می‌پردازیم که نتایج آن در جدول ۵ در قالب کدگذاری محوری ارائه شده است.

جدول ۱. نتایج کدگذاری محوری برای شناسایی مؤلفه‌های اصلی راهکارهای مؤثر بر کاهش تعارضات زناشویی در بحران اخبار کووید ۱۹

مؤلفه	مظاہین
ایجاد سرگرمی	ایجاد سرگرمی‌های متنوع انجام ورزش‌های گروهی کتاب خواندن انجام فعالیت‌های هنری و موسیقی ساخت برنامه‌های مفید تلویزیونی برنامه‌ریزی برای پر کردن زمان استفاده از ریلکسیشن و مدیتیشن یادگرفتن زبان دیگر نوشتن خاطرات انجام صنایع دستی غافلگیر کردن ترویج شادی و آرامش تقویت حس امید و خوشحالی در خود ثبت اندیشه قدرت داشتن داشتهای تشویق رفتارهای مثبت پرهیز از دنبال کردن اخبار استرس‌آور حفظ ارتباط صمیمانه و عاطفی گفتگو مهارت‌های ارتباطی ابراز علاقه و گفتن حرفه‌ای عاشقانه اجتناب از خردگیری ارتباط تلفنی و ویدیویی با دوستان و فامیل همدای کردن درد و دل کردن و بیان احساسات آموختن الگوهای ارتباطی سازنده ابراز علاقه و گفتن حرفه‌ای عاشقانه هنر گوش دادن استفاده از روش درمانی CBT آموزش تکنیک فولنس تنظیم هیجان زوج درمانی استفاده از تکنیک‌های خواب پذیراً بودن تغییرات جدید ارائه خدمات مددکاری اجتماعی مشاوره‌های تلفنی و مشورت با متخصصین آموزش مهارت‌های زندگی ارائه آموزش از راه رسانه آموزش‌های روان‌شناختی بهصورت مجازی و رسانه ملی ارتفاع دانش و آگاهی رعایت نکات و اصول پهداشتی ایجاد امنیت روانی ایجاد مشاغل خانگی و اینترنتی فراهمنمودن حمایت‌های اقتصادی از سوی دولت مهارت‌های حل مسئله تقسیم‌کار مسئولیت‌پذیر بودن فهم نمودن حریم خصوصی تفویت یاورهای دینی و اعتقادی
ترویج شادی و امید	
تقویت مهارت‌های ارتباطی	
استفاده از رویکردهای درمانی	
راهه مشاوره و خدمات آنلاین و تلفنی	
آموزش	
رعایت پهداشت	
حمایت اقتصادی	
مهارت حل مسئله مسئولیت‌پذیری	
توجه به حریم خصوصی	
تقویت یاورهای دینی	

نتایج کدگذاری محوری برای تجمعیع مضمین در مؤلفه‌های کلی‌تر منجر به شناسایی ۱۱ راهکار اصلی در کاهش تعارضات زناشویی در درون کرونا شده است که عبارت‌اند از: ایجاد سرگرمی، ترویج شادی و امید، تقویت مهارت‌های ارتباطی، استفاده از رویکردهای درمانی، ارائه مشاوره و خدمات آنلاین و تلفنی، آموزش، رعایت بهداشت، حمایت اقتصادی، مهارت حل مسئله، مسئولیت‌پذیری، توجه به حریم خصوصی و تقویت باورهای دینی.

روایی و پایایی یافته‌ها

جهت بررسی شاخص روایی محتوا سی‌وی‌آی از روش والتز و بازل (۱۹۸۱) استفاده می‌شود. بدین‌صورت که متخصصان «مریبوط بودن» هر گویه را بر اساس یک طیف لیکرتی ۴ مقیاسی مشخص می‌کنند. متخصصان، مربوط بودن هر گویه را به صورت ۱ «مریبوط نیست»، ۲ «نسبتاً مریبوط است»، ۳ «مریبوط است»، ۴ «کاملاً مریبوط است» مشخص می‌کنند. در صورتی که نمره شاخص روایی محتوا سی‌وی‌آی بالاتر از ۰/۷۹ باشد، روایی محتوایی مقیاس مورد تأیید است؛ به عبارت دیگر، حداقل مقدار قابل قبول برای شاخص سی‌وی‌آی برابر با ۰/۷۹ است. نتایج شاخص روایی محتوا سی‌وی‌آی در جدول ۶ ارائه شده است.

جدول ۲. نتایج شاخص روایی محتوا سی‌وی‌آی

شاخص	مؤلفه	تعداد متخصصانی که موافق بودند	تعداد متخصصانی که موافق نبودند	CVI
مشکلات اقتصادی		۱۲	۲	۸۵/۷۱
سطح تحصیلات پایین		۱۳	۱	۹۲/۸۵
عدم رعایت اصول بهداشتی		۱۲	۲	۸۵/۷۱
ضعف در برقراری ارتباط مؤثر		۱۳	۱	۹۲/۸۵
کمبود سرگرمی و برنامه‌های منتنوع	عوامل مؤثر بر تعارضات	۱۲	۲	۸۵/۷۱
عوامل روان‌شناسی و عاطفی	زنashویی	۱۳	۱	۹۲/۸۵
مشکلات جنسیتی		۱۳	۱	۹۲/۸۵
عدم مشارکت در کار منزل		۱۳	۱	۹۲/۸۵
تفاوت سنی		۱۳	۱	۹۲/۸۵
کمبود مهارت‌های زندگی		۱۲	۲	۸۵/۷۱
ایجاد سرگرمی		۱۳	۱	۹۲/۸۵
ترویج شادی و امید		۱۳	۱	۹۲/۸۵
تقویت مهارت‌های ارتباطی		۱۲	۲	۸۵/۷۱
استفاده از رویکردهای درمانی		۱۳	۱	۹۲/۸۵
ارائه مشاوره و خدمات آنلاین و تلفنی		۱۲	۲	۸۵/۷۱
آموزش	راهکارهای مؤثر در کاهش تعارضات	۱۲	۲	۸۵/۷۱
رعایت بهداشت		۱۳	۱	۹۲/۸۵
حمایت اقتصادی		۱۳	۱	۹۲/۸۵
مهارت حل مسئله		۱۲	۲	۸۵/۷۱
مسئولیت‌پذیری		۱۳	۱	۹۲/۸۵
توجه به حریم خصوصی		۱۳	۱	۹۲/۸۵
تقویت باورهای دینی		۱۳	۱	۹۲/۸۵

با توجه به نتایج حاصل شده برای شاخص روایی محتوایی (سی‌وی‌آی)، تمام موارد از روایی محتوایی

قابل قبول برخوردار می‌باشند. به این صورت که شاخص روایی محتوایی هیچ‌یک از مقوله‌ها کمتر از ۰/۷۹ نیست. در جدول ۷ به ارائه نتایج آزمون کاپا پرداخته شده است.

جدول ۳. نتایج آزمون کاپا

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
The measure of Agreement Kappa N of Valid Cases	.642 19	.110	6.685	.000

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

اگر مقدار و ارزش عددی شاخص کاپا بیشتر از ۰/۶۰ باشد به این معنی است که مدل از پایایی برخوردار است. با توجه به اینکه میزان ارزش گزارش شده در جدول ۷ بالاتر از ۰/۶۰ است و عدد معنی‌داری هم (Sig=۰/۰۰۱) است؛ بنابراین، می‌توان ادعا کرد که مؤلفه‌ها از پایایی لازم برخوردار هستند.

بحث و نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر یک مطالعه کیفی بود که با هدف شناسایی عوامل مؤثر بر تعارضات زناشویی در هنگام بحران اخبار کووید ۱۹ و ارائه راهکارهای مناسب برای کاهش این تعارضات انجام شد. یافته‌های این پژوهش در بخش عوامل مؤثر بر تعارضات زناشویی در هنگام بحران اخبار کووید ۱۹ منجر به شناسایی یازده عامل شد که عبارت بودند از: مشکلات اقتصادی، سطح تحصیلات پایین، عدم رعایت اصول بهداشتی، ضعف در برقراری ارتباط مؤثر، کمبود سرگرمی و برنامه‌های متنوع، عوامل روان‌شناختی و عاطفی، عوامل اجتماعی، مشکلات جنسیتی زوجین، عدم مشارکت در کار منزل، تفاوت سنی و کمبود مهارت‌های زندگی. در رابطه با راهکارهای مؤثر در کاهش تعارضات زناشویی در هنگام بحران اخبار کووید ۱۹ نیز نتایج حاکی از استخراج دوازده راهکار شد که عبارت‌اند از: ایجاد سرگرمی، ترویج شادی و امید، تقویت مهارت‌های ارتباطی، استفاده از رویکردهای درمانی، ارائه مشاوره و خدمات آنلاین و تلفنی، آموزش، رعایت بهداشت، حمایت اقتصادی، مهارت حل مسئله، مسئولیت‌پذیری، توجه به حریم خصوصی و تقویت باورهای دینی. در رابطه با شناسایی عوامل مؤثر بر تعارضات زناشویی در هنگام بحران اخبار کووید ۱۹ برخی از این یافته‌ها همسو با پژوهش‌های پیشین از قبیل پژوهش شجاعی و همکاران (۱۳۹۸)، موحد و احمد پور (۱۳۹۱)، توسلی و طاهری (۱۳۹۳)، لوف و همکاران (۱۳۹۳)، سیدر و همکاران (۲۰۰۹)، توکلی زاده و همکاران (۲۰۱۵) و دوو و همکاران (۲۰۱۵) است. برای مثال پژوهش دوو و همکاران (۲۰۱۵) نشان می‌دهد که زمان سپری شده در اوقات فراغت و سرگرمی‌ها با

کیفیت زناشویی ارتباط دارد یا پژوهش شجاعی و همکاران (۱۳۹۸) ارتباط معناداری بین سازگاری زناشویی و میزان تفاوت سطح تحصیلی زوجین نشان می‌دهد. از همسویی یافته‌ها با پژوهش‌های پیشین چنین استنباط می‌شود که ظهور پاندمی کرونا خود به عنوان علت تعارضات زناشویی نیست بلکه عاملی است که باعث تشید علل و عوامل تعارضات زناشویی می‌شود. این استنباط در گزارش سازمان بهداشت جهانی که در ۷ آپریل ۲۰۲۰ منتشرشده است نیز مستتر است و بیان شده است که پاندمی کرونا باعث افزایش میزان تعارضات زناشویی و خشونت خانگی شده است. در رابطه با راهکاری مؤثر در کاهش تعارضات زناشویی، یافته‌های این پژوهش همسو با یافته‌های پیشین از قبیل پارسه و همکاران (۱۳۹۴)، مامی و همکاران (۲۰۱۶)، حسن نژاد و همکاران (۱۳۹۶)، کرمی و همکاران (۱۳۹۱) و کریمی و همکاران (۱۳۹۱) است. به عنوان مثال، پارسه و همکاران (۱۳۹۴) در پژوهش خود به نقش و تأثیر مثبت خانواده‌درمانی شناختی-رفتاری بر تعارضات زناشویی و رضایت جنسی اشاره کرده‌اند. کرمی و همکاران (۱۳۹۱) به تأثیر مثبت آموزش بهداشت و رعایت اصول بهداشتی بر رضایت جنسی زوجین اشاره می‌کند و مامی و همکاران (۲۰۱۶) بر نقش مثبت مهارت‌های حل مسئله در کاهش تعارضات زناشویی اشاره می‌کنند. در تبیین این یافته‌ها می‌توان گفت که با توجه به اینکه بیماری پاندمی کوید-۱۹ در سطح جهانی گسترش یافته است و مردم با محدودیت‌هایی در رفت‌وآمدّها مواجه هستند، مهارت اینکه چگونه برای مدت نسبتاً طولانی در یک محیط بسته ارتباط مؤثر برقرار شود نیازمند آموزش مهارت‌های ارتباطی و حل مسئله است؛ بنابراین، زمانی که فرد چنین مهارت‌هایی را کسب می‌کند انتظار می‌رود که بتواند به صورت سازنده‌تری در شرایط قرنطینه با همسر خود کنار بیاید. در رابطه با راهکارهای دیگر هم‌چنین استنباط‌های مشابهی می‌توان داشت. برای مثال، رعایت اصول بهداشتی باعث می‌شود که زوجین نگرانی‌هایی که از بابت سرایت بیماری کوید-۱۹ دارند تا حد زیادی کاهش یابد که این خود عاملی در کاهش نگرانی‌ها، اضطراب‌ها و استرس‌هایی است که برای جو صمیمی هر خانواده‌ای مضر است. با توجه به یافته‌های پژوهش و توضیحاتی که بیان شد می‌توان چنین جمع‌بندی کرد که عواملی که باعث بروز تعارضات زناشویی می‌شود در دوره‌های مختلف وجود داشته است و شرایط جدید به‌واسطه کوید-۱۹ تنها تشید کننده این عوامل بوده‌اند، نه اینکه خود عامل شکل‌گیری تعارضات زناشویی بوده باشد. در رابطه با راهکارها هم به نظر می‌رسد راهکارهای ارائه شده در پژوهش حاضر همسویی زیادی با پژوهش‌های پیشینی است که راهکارهایی برای کاهش تعارضات زناشویی ارائه داده‌اند. شاید یکی از موارد خاصی که بیشتر در این پژوهش بر جسته شده است بحث مشکلات اقتصادی و اصول بهداشتی است که به‌واسطه پاندمی کوید-۱۹ تشید بیشتری در این دوران یافته است.

محدودیت‌ها و پیشنهادها

با توجه به یافته‌های این پژوهش پیشنهاد می‌شود که مشکلات اقتصادی، سطح تحصیلات پایین، عدم رعایت اصول بهداشتی، ضعف در برقراری ارتباط مؤثر، کمبود سرگرمی و برنامه‌های متنوع، عوامل روان‌شناختی و عاطفی، مشکلات جنسیتی، عدم مشارکت در کار منزل، تفاوت سنی و کمبود مهارت‌های زندگی را به عنوان عوامل اصلی تعارضات زناشویی در نظر بگیرند.

با توجه به یافته‌های پژوهش پیشنهاد می‌شود که به منظور کاهش تعارضات زناشویی در هنگام بحران اخبار کووید ۱۹ از راهکارهای زیر استفاده شود: ایجاد سرگرمی، ترویج شادی و امید، تقویت مهارت‌های ارتباطی، استفاده از رویکردهای درمانی، ارائه مشاوره و خدمات آنلاین و تلفنی، آموزش، رعایت بهداشت، حمایت اقتصادی، مهارت حل مسئله، مسئولیت‌پذیری، توجه به حریم خصوصی و تقویت باورهای دینی. در مورد محدودیت‌های پژوهش، یکی از اصلی‌ترین محدودیت‌ها هدفمند بودن شرکت‌کنندگان پژوهش است که باعث می‌شود در تعمیم یافته‌ها به جامعه آماری با احتیاط پیش رویم.

منابع

اسماعیلی، سارا. (۱۳۹۵). مقایسه سبک‌های اسناد، شیوه‌های حل تعارض و راهبردهای حفظ رابطه در زوج‌های متقاضی طلاق و عادی شهر داراب. پایان‌نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه آزاد اسلامی، واحد مرودشت.

امانی، احمد؛ عیسی نژاد، امید و علی پور، الله. (۱۳۹۷). بررسی اثربخشی درمان مبتنى بر پذیرش و تعهد به شیوه گروهی برآشتنگی زناشویی، تعارض زناشویی و خوشبینی در زنان متأهل مراجعه‌کننده به مرکز مشاوره کمیته امداد شهر کرمانشاه. مجله روانشناسی و روانپزشکی شناخت، ۵(۱)، ۶۴-۴۲.

بالان، عادل؛ حسینی شورابی، مریم؛ پیری کامرانی، مرضیه و دهقان، فاطمه. (۱۳۹۵). مقایسه رضایت زناشویی، تعارض زناشویی و بخشن در زوجین عادی و در حال طلاق، دو فصلنامه آسیب‌شناسی، مشاوره و غنی‌سازی خانواده، ۱(۲)، ۸۴-۷۴.

پارسه، معصومه، نادری، فرح و مهرابی زاده هنرمند، مهناز (۱۳۹۴). اثربخشی خانواده‌درمانی شناختی- رفتاری بر تعارضات زناشویی و رضایت جنسی در زوجین مراجعه‌کننده به مراکز روان‌شناسی. فصلنامه دستاوردهای روانشناسی بالینی، ۱(۱).

تولسی، افسانه و طاهری، نرگس (۱۳۹۳). بررسی عوامل اجتماعی مؤثر بر اختلافها و تعارضات اقتصادی زندگی زناشویی زنان شاغل و خانه‌دار شهر تهران. فصلنامه بررسی مسائل اجتماعی ایران، ۵(۲). حسن نژاد، ناهید. زینال زاده، مهتاب و محمد نژاد، فاطمه (۱۳۹۶). اثربخشی آموزش مهارت‌های ارتباطی بر تعارضات زناشویی زنان نابارور. مجله رهآورد سلامت، ۳(۴).

زارع نژاد، حمیده؛ حسینی، سید محمدرضا و رحمتی، عباس. (۱۳۹۸). رابطه احقيق جنسی و نارضایتی جنسی با بی‌رمقی زناشویی: نقش واسطه‌ای تعارض زناشویی، مشاوره و روان‌درمانی خانواده، ۹(۱)، ۲۳-۱۵.

سودانی، منصور؛ شفیع‌آبادی، عبدالله و پیرفلک، مهرداد. (۱۳۹۳). اثربخشی زوج‌درمانی گروهی شناختی- رفتاری بر کاهش دل‌زدگی زناشویی، فصلنامه مشاوره و روان‌درمانی خانواده. فصلنامه مشاوره و روان‌درمانی، ۴(۲)، ۲۶۷-۲۴۷.

شادمهر، مرضیه. رامک، ناهید و سنگانی، علیرضا (۱۳۹۹). بررسی نقش میزان فشار روانی ادراک شده در سلامت افراد مشکوک به بیماری کوید-۱۹. مجله طب نظامی، ۲۲(۲)، ۱۱۵-۱۲۱.

شجاعی، فاطمه. جزایری، رضوان السادات. احمدی، سید احمد و فاتحی زاده، مریم السادات (۱۳۹۸).

بررسی سازگاری زناشویی و عملکرد ازدواج بر اساس میزان تفاوت سطح تحصیلی در زوجین.

فصلنامه گروه مشاوره و روان‌درمانی، ۱۰(۳۸).

شمی، محسن (۱۳۹۹). سود بهداشتی و شیوع کوید ۲۰۱۹ (COVID-19). نشریه پژوهشکده علوم بهداشتی جهاد دانشگاهی، ۱۹(۲).

شیخ هادی سیروئی، رحمان؛ مدنی، یاسر و غلامعلی لواسانی، مسعود. (۱۳۹۶). اثربخشی رفتار درمانی دیالکتیکی بر سبک‌های مدیریت تعارض زوجین پرتعارض، مقاله پژوهشی سلامت جامعه، ۱۱(۳)، ۴۱-۵۴.

عباسی، محمدباقر؛ علیزاده، مرجان؛ امیدوار شلمانی، صدیقه؛ حسینی، سید محمد؛ خطیبی، آمنه و صفا کیش، محدثه. (۱۳۹۷). طلاق در ایران. سازمان ثبت/حوال کشور. دفتر آمار و مطالعات جمعیتی و مهاجرت.

علی پور، احمد. قدمی، ابوالفضل. علی پور، زهرا؛ و عبدالله زاده، حسن. (۱۳۹۸). اعتبار یابی مقدماتی مقیاس اضطراب بیماری کرونا (CDAS) در نمونه ایرانی. نشریه علمی روانشناسی سلامتی، ۸(۴)، ۲-۲۲.

کرمی، جهانگیر. زکی بی، علی. علیخانی، مصطفی و خدادادی، کامران (۱۳۹۱). رابطه مهارت‌های زندگی و تعارضات زناشویی با بهداشت روانی در زوجین. فصلنامه مشاوره و روان‌درمانی خانواده، ۱(۴).

کریمی، اقدس. دادگر، سلمه. عافیت، مليحه و رحیمی، نفیسه (۱۳۹۱). بررسی تأثیر آموزش بهداشت جنسی بر رضایت جنسی زوجین. مجله زنان مامائی و نازائی، ۱۵(۴۲).

لوف. هانیه. شکری، امید و قنبری، سعید (۱۳۹۳). نقش واسطه‌ای مدل‌های ارتباطی زوجین در رابطه بین تعارض زناشویی و مشکلات درونی سازی و برونی‌سازی شده دختران. روانشناسی خانواده، ۱(۲).

محمد زاده، علیرضا (۱۳۹۹). اثربخشی برنامه مراقبت بهداشتی و نظارت دارویی الکترونیکی جهت پیشگیری از ابتلا به کوید-۱۹ و تبعیت از رژیم درمانی در بیماران مزمن قبلی- یک مطالعه پایلوت. مجله طب نظامی، ۲۲(۲)، ۱۴۶-۱۳۹.

مرکز آمار ایران. (۱۳۹۶) میزان طلاق ثبت شده بر حسب طول مدت ازدواج بر حسب استان. بازیابی در تاریخ <https://www.amar.org.ir> ۹۸/۱۲/۱

نصر الهی، سارا و تمدنی، مجتبی. (۱۳۹۷). شناسایی الگوهای رفتاری تداومدهنده مشکلات زناشویی. فرهنگ مشاوره و روان درمانی، ۹(۴)، ۷۵-۵۷.

Alipour, A., Gadami, A., Alipour, Z., & Abdollahzde, H. (2019). Preliminary validation of the Corona Anxiety Scale (CDAS) in an Iranian sample. *Journal of Health Psychology*, 8(4).

Bai, Y., Yao, L., Wei, T., Tian, F., Jin, D. Y., Chen, L., & Wang, M. (2020). Presumed asymptomatic carrier transmission of COVID-19. *Jama*, 323(14), 1406-1407.

Bonaccorsi, G., Pierri, F., Cinelli, M., Flori, A., Galeazzi, A., Porcelli, F., ... & Pammolli, F. (2020). Economic and social consequences of human mobility restrictions under COVID-19. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 117(27), 15530-15535.

Bradbury-Jones, C., & Isham, L. (2020). The pandemic paradox: The consequences of COVID-19 on domestic violence. *Journal of clinical nursing*, 13(21).

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative research in psychology*, 3(2), 77-101.

Campbell, A. M. (2020). An increasing risk of family violence during the Covid-19 pandemic: Strengthening community collaborations to save lives. *Forensic Science International: Reports*, 100089.

Clout, D., & Brown, R. (2016). Marital relationship and attachment predictors of postpartum stress, anxiety, and depression symptoms. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 35(4), 322-341.

Corbin, J., & Strauss, A. (2014). *Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory*. Sage publications.

Dew, J., & Tulane, S. (2015). The association between time spent using entertainment media and marital quality in a contemporary dyadic national sample. *Journal of Family and Economic Issues*, 36(4), 621-632.

- Dush, C. M. K., & Taylor, M. G. (2012). Trajectories of marital conflict across the life course: Predictors and interactions with marital happiness trajectories. *Journal of family issues*, 33(3), 341.
- Fernandes, N. (2020). Economic effects of coronavirus outbreak (COVID-19) on the world economy. Available at SSRN 3557504.
- Glaser, B., & Strauss, A. (1967). The discovery of grounded theory. 1967. *Weidenfield & Nicolson, London*, 1-19.
- Glasser, W. (1999). *Choice theory: A new psychology of personal freedom*. HarperPerennial.
- Hasannejad, N., Zeinalzade, M., & Mohammadnejad, F. (2017). The effectiveness of communication skills training on marital conflicts in infertile women. *Health Rahavard Journal*, 3(4).
- Karami, J., Zaki, A., Alikhani, M., & Khodadi, K. (2012). The relationship between life skills and marital conflicts with mental health in couples. *Family Counseling and Psychotherapy Quarterly*, 1(4).
- Karimi, A., Dadgar, S., Afiat, M., & Rahimi, N. (2012). The effect of sexual health education on the sexual satisfaction of couples. *Journal of Obstetrics and Gynecology*, 15(42).
- Lavaf, H., Shokri, O., & Ganbari, S. (2014). The mediating role of couples communication models in the relationship between marital conflict and internalized and externalized problems of girls. *Journal of Family Psychology*, 1(2).
- Makiwane, M., Gumede, N. A., Makoae, M., & Vawda, M. (2017). Family in a changing South Africa: structures, functions and the welfare of members. *South African Review of Sociology*, 48(2), 49-69.
- Mami, S., Safari, A., Mansourian, M., Qorbani, M., & Keikhavani, S. (2016). Reducing marital conflict by educating problem-solving skills in couples referring to Counseling Center of Imam Khomeini Committee, Ilam. *Rahavard Salamat Journal*, 2(1), 29-38.
- Mazza, M., Marano, G., Lai, C., Janiri, L., & Sani, G. (2020). The danger in danger: Interpersonal violence during COVID-19 quarantine. *Psychiatry Research*, 113046.

- Mohamadzade, A. (2020). The effectiveness of e-health care and e-drug monitoring program to prevent QD-19 and adhere to a treatment regimen in previous chronic patients - a pilot study. *Journal of Military Medicine*, 2(24).
- Nicola, M., Alsafi, Z., Sohrabi, C., Kerwan, A., Al-Jabir, A., Iosifidis, C., ... & Agha, R. (2020). The socio-economic implications of the coronavirus and COVID-19 pandemic: a review. *International Journal of Surgery*, 3(11).
- Parse, M., Naderi, F., & Mehrabizadeh, M. (2016). The effectiveness of cognitive-behavioral family therapy on marital conflicts and sexual satisfaction in couples referring to psychological centers. *Journal of Clinical Psychology Achievements*, 1(1).
- Parshakov, P., Permyakova, T. M., & Zavertiaeva, M. (2020). Health Information Search during COVID-19: Does Culture Matter? Available at SSRN 3625158.

References in Persian

- Robles, T. F., Slatcher, R. B., Trombello, J. M., & McGinn, M. M. (2014). Marital quality and health: A meta-analytic review. *Psychological Bulletin*, 140(1), 140.
- Seider, B. H., Hirschberger, G., Nelson, K. L., & Levenson, R. W. (2009). We can work it out: Age differences in relational pronouns, physiology, and behavior in marital conflict. *Psychology and Aging*, 24(3), 604.
- Shadmehr, M., Ramak, N., & Satgani, A. (2020). Investigating the role of perceived stress in the health of people suspected of having Quaid-19 disease. *Journal of Military Medicine*, 2(22).
- Shamsi, M. (2020). Health literacy and prevalence of COVID 2019 (COVID-19). *Journal of Jihad University Health Sciences Research Institute*, 2(19).
- Shojaei, F., Jazayeri, R., Ahmadi, S. A., & Fatehizade, M. (2019). Evaluation of marital adjustment and marriage performance based on the difference in educational level in couples. *Journal of Counseling and Psychotherapy*, 10(38).
- Siffert, A., & Schwarz, B. (2011). Spouses' demand and withdrawal during the marital conflict about their subjective well-being. *Journal of Social and Personal Relationships*, 28(2), 262-277

- Sun, L., Sun, Z., Wu, L., Zhu, Z., Zhang, F., Shang, Z., ... & Liu, N. (2020). Prevalence and risk factors of acute posttraumatic stress symptoms during the COVID-19 outbreak in Wuhan, China. *MedRxiv*.
- Tavakolizadeh, J., Nejatian, M., & Soori, A. (2015). The Effectiveness of communication skills training on marital conflicts and its different aspects in women. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 171, 214-221.
- Tavassoli, A., & Taheri, N. (2015). A Study of Social Factors Affecting Economic Differences and Conflicts in the Marital Life of Working and Housewives in Tehran. *Iranian Social Issues Review Quarterly*, 2(5).
- Toda, A. A. (2020). Susceptible-infected-recovered (sir) dynamics of covid-19 and economic impact. *arXiv preprint arXiv:2003.11221*.
- Usher, K., Bhullar, N., Durkin, J., Gyamfi, N., & Jackson, D. (2020). Family violence and COVID-19: Increased vulnerability and reduced options for support. *International journal of mental health nursing*.
- Waltz, C. F., & Bausell, B. R. (1981). *Nursing research: design statistics and computer analysis*. Davis FA.
- World Health Organization (WHO). (2020). *Coronavirus Covid-19*. Retrieved in 2020/05/12 from https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1
- World Health Organization. (2020). *COVID-19 and violence against women: what the health sector/system can do*, 7 April 2020 (No. WHO/SRH/20.04). World Health Organization.
- Wu, Z., & McGoogan, J. M. (2020). Characteristics of and important lessons from the coronavirus disease 2019 (COVID-19) outbreak in China: summary of a report of 72 314 cases from the Chinese Center for Disease Control and Prevention. *Jama*, 323(13), 1239-1242.