Family Pathology, Counseling & Enrichment Journal

مجله آسیب‌شناسی، مشاوره و غنی‌سازی خانواده

2017. Vol. 2, N. 2 (4), 31-46

۱۳۹۵، ۲، ۲ (پیاپی ٤): ٤٦-۳۱

دریافت مقاله: ۱۵/۰۸/۱۳۹۵ پذیرش نهایی: ۱۴/۱۲/۱۳۹۵

هم سنجی مدیریت حل تعارض، رضایت زناشویی و تاب‌آوری در مادران شاغل و غیر شاغل

Compare the management of conflict resolution, marital satisfaction, and resilience in working mothers and unemployed

کریم افشارنیا *

مختار عارفی **

مرضیه گلباریان ***

Karim Afsharniea

Mokhtar Arefi

Marzieh Golbariean

چکیده

دگرگونی نقش‌های سنتی زنان و درخواست روزافزون آن‌ها برای همکاری در عرصه‌های گوناگون اجتماعی در جامعه ایران بسیار چشمگیر شده است. ازاین‌رو پژوهش حاضر با هدف هم سنجی مدیریت حل تعارض، رضایت زناشویی و تاب‌آوری در مادران شاغل و غیر شاغل شهر کرمانشاه به انجام رسیده است. پژوهش از نوع علی- مقایسه‌ای است و جامعه آماری دربرگیرنده همه مادران شاغل و غیر شاغل دختران مقطع متوسطه شهر کرمانشاه بود. اندازه نمونه با بکار بستن جدول مورگان برآورد شد و ۳۷۷ نفر به روش تصادفی خوشه‌ای چندمرحله‌ای به‌عنوان نمونه گزینش شدند. ابزار پژوهش دربرگیرنده پرسشنامه‌های حل تعارض شیفر، تاب‌آوری کانر و دیویدسون و رضایت زناشویی انریچ بود. داده‌ها به‌وسیله نرم‌افزار آماری SPSS نسخه ۱۹ تحلیل شدند. مقایسهٔ داده‌ها با T مستقل نشان داد حل تعارض در مادران شاغل بهتر از مادران خانه‌دار است و همچنین رضایت زناشویی (۱۴۷/۱۶) و تاب‌آوری (۸۸/۵۲) در زنان شاغل بیشتر از زنان خانه‌دار بود ($p < ۰/۰۵$). می‌توان نتیجه گرفت اشتغال بر تاب‌آوری، رضایت زناشویی و حل تعارض تأثیر مثبت دارد و این مادران تاب‌آوری بیشتری را تجربه خواهند کرد.

واژگان کلیدی: *تاب‌آوری، حل تعارض، رضایت زناشویی، مادران شاغل و خانه‌دار*

Abstract

Changing the traditional roles of women and growing demand for participation in different fields, has become an undeniable fact in Iranian society. The purpose of this study was to compare the management of conflict resolution, marital satisfaction, and resilience in working mothers and the unemployed in Kermanshah 91-92 school year. This study is a cause comparison and the target population consists of all employed and unemployed mothers with high school girls in Kermanshah. Morgan table that was selected using 377 randomly A multi-stage The research instrument was a Rocking Fisher, questionnaire conflict resolution Connor and Davidson collectibles, and marital satisfaction questionnaire. Data analyzed by statistical software SPSS -19. Comparing the data with independent T show that conflict resolution is better than working mothers were housewives were twists and obtained Other results obtained showed marital satisfaction (147.16) in working women than housewives and resiliency (88.52) In women who had more than housewives (05/0 > p). It was concluded the resiliency employment, marital satisfaction and positive impact of conflict resolution and the mothers will experience greater resiliency.

Keywords: *resiliency,conflict resolution, marital satisfaction, working mothers and housewives*

*. گروه روانشناسی و مشاوره، واحد کرمانشاه، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمانشاه، ایران

** . گروه روانشناسی و مشاوره، واحد کرمانشاه، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمانشاه، ایران

*** . کارشناس ارشد مشاوره، گروه روانشناسی و مشاوره، واحد کرمانشاه، دانشگاه آزاد اسلامی، کرمانشاه، ایران (نویسنده مسئول)

marzieh_golbariyan@yahoo.com

[Downloaded from fpcej.ir on 2026-11-22]

[DOR: 20.1001.1.24234869.1395.2.2.2.0]

مقدمه

زنان که حدود نیمی از جمعیت جهان هستند با به شمار آوردن فعالیت‌های بی‌مزد در خانه ۵۵ درصد کل کار جهان را انجام می‌دهند (عبدی، ۱۳۸۸). پژوهشگران باور دارند زنان بیشتر بر اساس شرایط اقتصادی، اجتماعی و در اختیار داشتن منابع مالی و مادی، خانه‌داری یا اشتغال بیرون از خانه را انتخاب می‌کنند (توسلی و طاهری، ۱۳۹۳). شواهد آماری موجود در کشورهای جهان سوم نشان‌گر افزایش تراز مشارکت زنان در مشاغل مربوط به آموزش‌وپرورش، پرستاری و خدمات است (زمانی، ۱۳۸۶). سرشماری اخیر ایران نشان می‌دهد که سهم زنان از نیروی کار رسمی، ۱۱ درصد است و در حال حاضر بالغبر ۲/۱ میلیون نفر زن شاغل و ۱۴ میلیون زن خانه‌دار در کشور وجود دارد. جامعه شناسان کار خانگی را برای ایجاد مکانی درخور سکونت برای زندگی، تربیت فرزندان و ارائه خدمات ضروری می‌دانند. کارخانه از جهات متعدد با بیشتر مشاغل دیگر ناهمسان است چراکه بدون مزد بوده و معمولاً در گوشه‌نشینی و جدا از دیگر بزرگ‌سالان انجام می‌شود. کار خانگی کاری است که تنها به دست کننده کار تعریف‌شده و هیچ مقررات تحمیلی از بیرون بر آن وجود نداشته و تکراری و پایان‌ناپذیر است (کرمان ساروی و همکاران، ۱۳۹۰).

یکی از پُرسمان‌هایی که می‌بایست در زنان شاغل و غیر شاغل بیشتر به آن توجه شود انتقال از دیدگاه خطر نگر به سمت دیدگاه‌های تاب‌آوری[1] است، یعنی به‌جای تکیه‌بر عوامل خطر و سعی در تدارک اقدامات لازم یا زیر نظر گرفتن افراد پرخطر با تکیه‌بر عوامل تاب‌آوری بتوان توان رویارویی با دشواری‌ها را در افراد در معرض خطر بالا برد. در دیدگاه‌های تاب‌آوری برابر پژوهش‌های انجام‌شده، اثبات‌شده است که عوامل خطر قدرت پیشگویی‌کننده برای دچار شدن به اختلالات رفتاری را ندارند مگر اینکه خودمان این قدرت را برای آن‌ها قائل شویم. پژوهش‌های تاب‌آوری نشان‌گر این واقعیت است که برای عوامل خطر قدرت پیشگویی‌کننده مطلق وجود ندارد (کیانی، دهکردی، ۱۳۸۳). تاب‌آوری گونه‌ای مصون‌سازی در برابر مشکلات روانی و اجتماعی بوده و کارکرد مثبت زندگی را افزایش می‌دهد. تاب‌آوری می‌تواند با افزایش مهارت‌های اجتماعی

[1]. resiliency

[Downloaded from fpcej.ir on 2026-11-22]

[DOR: 20.1001.1.24234869.1395.2.2.2.0]

تقویت شود، مانند برپایی ارتباط، مهارت‌های رهبری، حل مسئله، حل تعارض، مدیریت منابع، توانایی برداشتن موانع موفقیت و توانایی برنامه‌ریزی (محمدی، ۱۳۹۰). تاب‌آوری بازگشت به تعادل نخستین یا رسیدن به تعادل سطح بالاتر است و ازاین‌رو سازگاری موفق در زندگی را فراهم می‌کند. او معتقد است که سازگاری مثبت با زندگی هم می‌تواند پیامد تاب‌آوری به شمار رود و هم به‌عنوان پیش‌آیند سطح بالاتری از تاب‌آوری را سبب می‌شود (سامانی و همکاران، ۱۳۸۶).

تعارض پدیده‌ای بهنجار و پدیده‌ای اجتناب‌ناپذیر در زندگی فردی و سازمانی است و به دلایل فراوان و در ریخت‌های گوناگون ظهور می‌کند. به دلیل فراوانی و اهمیت بسیار این پدیده در زندگی فردی، گروهی و سازمانی، اصطلاح تعارض به صورت‌های گوناگون معنی، واگویش و تفسیر شده است. فرایند تعارض از پنج مرحله تشکیل‌شده است: ۱- مخالفت‌های بالقوه که آشکارکننده وجود شرایطی است که زمینه برپایی تعارض را فراهم می‌آورند؛ ۲- نشان دادن تعارض که می‌تواند به‌صورت تعارض ادراک‌شده یا احساس شده خود را نشان دهد. ازآنجاکه ادراک نادرست می‌تواند عوارض و پیامدهای ناخواسته برای فرد و سازمان به همراه داشته باشد، شناسایی ژرف‌نگر این مرحله دارای اهمیت است؛ ۳- قصد و نیت، در این مرحله فرد تصمیم به انجام کار به شیوه‌ای آشکار و روشن انجام می‌گیرد. ازآنجاکه این مرحله گویای واکنش فرد است ازاین‌رو شناخت درست شیوه‌های مورداستفاده می‌تواند به حل درست تعارض کمک کند. ۴- رفتار که دربرگیرنده ابراز مخالفت، کنش و واکنشی است که طرف‌های درگیر و مخالف از خود نشان می‌دهند؛ ۵- پیامدهای تعارض که می‌تواند سازنده (مایه بهبود عملکرد) یا مخرب و ویرانگر (مایه کاهش عملکرد) باشد (رابینز، ۲۰۰۶).

دگر سانی نقش‌های سنتی زنان و درخواست روزافزون آن‌ها برای مشارکت در عرصه‌های مختلف، واقعیتی انکارناپذیر در جامعه ایران تبدیل‌شده است (عسگری، پاشا و آذر کیش، ۱۳۹۰). شمار زنان شاغل، طی سال‌های ۱۳۶۵ تا ۱۳۸۵ نزدیک به سه برابر شده (مرکز آمار ایران، ۱۳۸۸) ولی باوجود گسترش نسبی اشتغال زنان، هنوز هم کار خارج از خانه‌ی زنان، موضوعی مناقشه برانگیز است (احمدی، ۱۳۸۲). درحالی‌که سازگاری زنان با هر دو نقش (کار کردن در خانه و

[Downloaded from fpcej.ir on 2026-11-22]

[DOR: 20.1001.1.24234869.1395.2.2.2.0]

بیرون) به عواملی چون شخصیت، روابط خانوادگی، نوع کار آن‌ها، رضایت از ازدواج، حمایت از جانب همسر و خانوادهٔ آن‌ها بستگی دارد (گاتمن، ۱۹۹۹).خانواده نهادی است که در طی تاریخ و در هر جامعه شکل یا ساخت و کارکرد و کنش معین داشته و اولین و مهم‌ترین کنش آن تأمین نیازهای عاطفی اعضاء و ترویج و اشاعه این نیازها از راه ایجاد روابط محبت‌آمیز و دوستی‌های ژرف در میان افراد جامعه است. از طرفی رضایت‌مندی زناشویی که باعث ثبات و دوام زندگی زناشویی می‌شوند و به‌طور مستقیم تأثیر مثبتی بر خانواده داشته و درنتیجه به ایفای درست کنش‌ها و نقش‌های خانواده منجر خواهد شد. همچنین می‌توان گفت تعارض جزء لاینفک زندگی انسان و امری کاملاً طبیعی است و در طول تاریخ همواره با زندگی انسان همراه بوده است. داستان‌ها و تمثیلات قرآن کریم و بیان عناوین خیر و شر، حق و باطل، عدل و ظلم، نور و ظلمت و نیز داستان‌هایی چون موسی و فرعون، یوسف و برادران، اصحاب کهف و ... همه نشانگر وجود تعارض می‌باشند (صادقی، موسوی، موتابی و دهقانی، ۱۳۹۴). اگرچه انسان و تعارض همچون دو برادر (هم زاد) با هم زاییده شده و رشد یافته‌اند ولی با همه قدمتی که تعارض در زندگی بشر دارد، تنها در چند دهه اخیر به‌صورت علمی موردتوجه دانشمندان قرارگرفته است. در این میان زندگی مشترک و خانواده محیط باروری برای پرورش و رشد انواع تعارضات و نبود توافقات است. این تعارضات به صورت‌های مختلفی چون رقابت، مجادله، مخالفت، مشاجره، منازعه و کشمکش بین همسرها رخ می‌دهد. هرچند بسیاری از افراد، وجود تعارض، تضاد و اختلاف را به‌عنوان یک پدیده منفی تلقی می‌کنند؛ ولی کنترل دقیق و نظارت صحیح بر تعارض باعث می‌شود تعارض به پدیده‌ای سازنده و مثبت تبدیل گردد (نصر اصفهانی، اعتمادی، شفیع‌آبادی، ۱۳۹۲). تحقیقات اشمیت نشان می‌دهد که تقریباً ۲۰ درصد از وقت مدیران صرف رسیدگی به تعارضات می‌شود. همچنین پژوهشگران به این نتیجه رسیده‌اند که در سطوح بالای سازمان، مدیریت تعارض ازنظر اهمیت، برابر یا حتی در مواقعی بیشتر از برنامه‌ریزی، سازمان‌دهی، ارتباطات، انگیزش و تصمیم‌گیری است. اهمیت تعارض و ضرورت مدیریت اثربخش آن، باعث شده است که مطالعه تعارض در زنان شاغل و غیر شاغل و بر روی رضایت زناشویی و تاب‌آوری در این پژوهش قرار گیرد. دراین‌بین، توجه به میزان و نحوه

[Downloaded from fpcej.ir on 2026-11-22]

[DOR: 20.1001.1.24234869.1395.2.2.2.0]

ادراک تعارض در زنان شاغل و غیر شاغل می‌تواند کمک کند تا شرایطی فراهم آورند که آن‌ها تعارض و تضاد کمتری را تجربه نمایند. حال با توجه به اینکه امروزه زن‌ها در هر ارگانی مشغول به فعالیت می‌باشند و جمعیت زیادی از جامعه را به خود اختصاص داده‌اند ازاین‌رو پرداختن به این امر که اشتغال زن آنچه تأثیری بر روی مسائل مهمی ازجمله رضایت زناشویی و تاب‌آوری می‌گذارد و اینکه این مسائل چه ارتباطی با شیوه‌های مدیریت حل تعارض خواهند داشت ازجمله مباحثی است که از ضرورت و اهمیت فراوانی برخوردار است ازاین‌رو در این پژوهش کوشش شده متغیرهای مدیریت حل تعارض و تاب‌آوری در بین زنان شاغل و غیر شاغل هم سنجی گردد و درنهایت از نتایج این هم سنجی راهکارها و پیشنهادهایی سازنده ارائه گردد.

فرضیهٔ پژوهش. بین مدیریت حل تعارض، رضایت‌مندی زناشویی و تاب‌آوری در زنان شاغل با زنان خانه‌دار تفاوت معنی‌دار وجود دارد.

روش

پژوهش حاضر از نوع علی- مقایسه‌ای است که در شهر کرمانشاه در سال ۹۲-۱۳۹۱ و بین زنان شاغل و غیر شاغل انجام شد. جامعه آماری موردمطالعه در این پژوهش کلیه مادران شاغل و غیر شاغل دانش آموزان دختر مقطع متوسطه در شهر کرمانشاه است که تعداد آن‌ها حدوداً ۱۷۰۰۰ نفر بود (اداره آموزش‌وپرورش شهر کرمانشاه، ۱۳۹۲). حجم نمونه بر اساس فرمول کوکران ۳۷۷ نفر به دست آمد که برای نمونه‌گیری از روش خوشه‌ای مرحله‌ای استفاده شد. به این صورت که از سه ناحیه آموزش‌وپرورش، از هر ناحیه دو مدرسه دخترانه و از هر مدرسه چهار کلاس به‌طور تصادفی انتخاب شد و پرسشنامه‌ها بین مادران آن‌ها توزیع گردید.

ابزارها

پرسشنامه مدیریت حل تعارض[1]. این پرسشنامه توسط ویکز (۱۹۹۴) و فیشر و اوری (۱۹۹۱) ساخته شد این پرسشنامه شامل ۴۱ پرسش است و به‌عنوان ابزاری برای اندازه‌گیری ایده‌های حل تعارض و

[1]. CMS

[Downloaded from fpcej.ir on 2026-11-22]

[DOR: 20.1001.1.24234869.1395.2.2.2.0]

توانایی تشخیص و ارائه راه‌حل‌های برنده – برنده و سودمند به حال طرفین تعارض برای جمعیت عمومی ساخته شد. افزون بر آن عبارات این پرسشنامه ادراک و برداشت پاسخ‌دهندگان را بر مبنای اینکه معمولاً چگونه در رفتارهای خاص مرتبط با تعارض دارد می‌شوند و میزان آگاهی آن‌ها از موضوع تعارض را می‌سنجند این پرسشنامه ۳ زیر سنجه دارد به‌عنوان وسیله‌ای برای ارتقاء در بهبود درک افراد از تعارض، طراحی و به‌عنوان ابزاری آموزشی مورداستفاده قرارگرفته است. عبارات مربوط به راهبرد نبود رویارویی شامل گویه های (۲۹، ۲۸، ۲، ۵، ۷، ۱۲، ۱۴، ۱۵، ۲۳، ۲۴، ۲۵، ۲۷)، در مورد راهبرد راه‌حل گرایی گویه ها شامل (۱، ۴، ۶، ۸، ۹، ۱۱، ۱۳، ۱۶، ۱۹، ۲۰، ۲۱) می‌باشند و همچنین عبارات مربوط به راهبرد کنترل شامل گویه های (۳، ۱۰، ۱۷، ۱۸، ۲۲، ۲۶، ۳۰) می‌باشند. ارزیابی کلی این آزمون نشان می‌دهد با استفاده از روش دونیمه کردن، نمره دو فاکتور دور هفت از کل فاکتورهای این آزمون پایا و معتبر بودند. ضریب آلفای کرون باخ ۴۱ پرسشی این آزمون ۰/۷۸ برآورد شده است (هینگز، ۲۰۰۳). آزمون روایی سازه خوبی داشته و در هم سنجی با آزمون ROCFI از روایی هم‌زمان خوبی برخوردار است.

مقیاس رضایت زناشویی[1]. در پژوهش حاضر به‌منظور اندازه‌گیری رضایت زناشویی، از پرسشنامه رضایت زناشویی انریچ استفاده‌شده است. این پرسشنامه به‌وسیله اولسن و همکاران طراحی‌شده که به‌منظور حیطه‌های کاری و نقاط قوت روابط زناشویی بکار می‌رود.

ضریب همبستگی پرسشنامه انریچ با سنجه‌های رضایت خانوادگی از ۰.۴۱ تا ۰.۶۰ و با سنجه‌های رضایت از زندگی ۰.۳۲ تا ۰.۴۱ است که نشانه روایی سازه‌ای آن است. همه خرده سنجه‌های پرسشنامهٔ انریچ زوج‌های راضی و ناراضی را متمایز می‌کنند و این نشان می‌دهد که این پرسشنامه از روایی ملاکی خوبی برخوردار است. اولسون و همکاران اعتبار این پرسشنامه را با ضریب آلفا ۰.۹۲ گزارش کردند. فرم اصلی با توجه به زیاد بودن سؤالات باعث خستگی زیاد آزمودنی‌ها می‌شود. سلیمانیان (۱۳۷۳) در پژوهشی با نام: «بررسی تفکرات غیرمنطقی بر نارضایتی زناشویی» فرم کوتاهی

[1]. ENRICH

[Downloaded from fpcej.ir on 2026-11-22]

[DOR: 20.1001.1.24234869.1395.2.2.2.0]

از این پرسشنامه تهیه کرد، که دارای ۴۷ پرسش است. طریقه انتخاب این ۴۷ پرسش به‌وسیلهٔ محاسبه همبستگی هر یک از سؤالات با کل پرسشنامه از راه ضریب همبستگی بود. ۴۷ سؤالی که از همبستگی نسبتاً بالایی برخوردار بودند انتخاب گردید. این انتخاب به‌طور مساوی از سنجه‌های گوناگون پرسشنامه صورت گرفت و بدین ترتیب درمجموع ۴۷ پرسش انتخاب شد که مجدداً ضریب اعتبار این فرم بر روی یک گروه ۱۱ نفری با استفاده از ضریب آلفا محاسبه گردید، که ضریب اعتبار ۰.۹۵ به دست آمد.

سنجه تاب‌آوری کونور و دیویدسون[1]. برای سنجش تاب‌آوری، سنجه تاب‌آوری کونور و دیویدسون (CD-RIS) به‌کاربرده شد. این پرسشنامه را با بازبینی منابع پژوهشی ۱۹۹۱-۱۹۷۹ در زمینه تاب‌آوری تهیه نمودند. بررسی ویژگی‌های روان‌سنجی این سنجه در شش گروه: جمعیت عمومی، مراجعه‌کنندگان به بخش مراقبت‌های نخستین، بیماران سرپایی روان‌پزشکی، بیماران با مشکل اختلال اضطراب فراگیر و دو گروه از بیماران مبتلابه اختلال تنیدگی پس از ضربه، انجام‌شده است. سازندگان این سنجه بر این باورند که این پرسشنامه به‌خوبی می‌تواند افراد تاب آور را از غیر تاب آور در گروه‌های بالینی و غیر بالینی جدا کند و می‌تواند در موقعیت‌های پژوهشی و بالینی به‌کاربرده شود پرسشنامه تاب‌آوری کونور و دیویدسون ۲۵ گویه دارد که در یک سنجه لیکرتی بین صفر (کاملاً نادرست) تا پنج (همیشه درست) نمره‌گذاری می‌شود. این سنجه در ایران توسط محمدی (۱۳۸۴) هنجاریابی شده است. برای تعیین روایی این سنجه نخست همبستگی هر نمره با نمره کل به جز گویه ۳، ضریب‌های بین ۰.۴۱ تا ۰.۶۱ را نشان داد. سپس گویه های سنجه به روش مؤلفه‌های اصلی مورد تحلیل عاملی قرار گرفتند. برای تعیین پایایی سنجه خود تاب‌آوری کونور و دیویدسون از روش آلفای کرون باخ بهره گرفته شد و ضریب پایایی ۰.۸۹ به دست آمد.

[3]. CD-RIS

[Downloaded from fpcej.ir on 2026-11-22]

[DOR: 20.1001.1.24234869.1395.2.2.2.0]

شیوهٔ اجرای پژوهش

پس از اخذ مجوز از امور پژوهشی دانشگاه، امور پژوهشی سازمان، حراست سازمان آموزش‌وپرورش، سپس بررسی سؤالات پرسشنامه توسط حراست تائید و معرفی‌نامه جهت اجرای پرسشنامه برای هر سه ناحیه اخذ گردید، در هرکدام از نواحی طی انجام مراحل اداری معرفی‌نامه جهت مراجعه به مدارس دریافت گردید، سپس با استفاده از روش تصادفی خوشه‌ای مرحله‌ای نمونه‌گیری از هر ناحیه دو مدرسه، از هر مدرسه چهار کلاس به‌طور تصادفی انتخاب گردید. سپس جهت اجرای ابزارها به دو شیوه عمل گردید: ضمن مشورت با مدیریت آموزشگاه در مدارسی که مادران در جلسات به‌طور مرتب شرکت می‌کردند ضمن دعوت از مادران در یک جلسه پرسشنامه‌ها توزیع و توضیحات لازم ارائه گردید و در همان جلسه پرسشنامه‌ها جمع‌آوری گردید و در شیوه دوم چون دسترسی به مادران مقدور نبود پرسشنامه‌ها از راه دانش آموزان در اختیار مادران قرار گرفت که در این شیوه یک شماره تماس بر روی پرسشنامه‌ها نوشته‌شده و از دانش آموزان خواسته شد که جهت توضیح پرسشنامه‌ها با این شماره تماس گیرند. در این شیوه جمع‌آوری پرسشنامه‌ها به‌مراتب مشکل‌تر از شیوه قبلی بود چراکه بعضی از دانش آموزان پرسشنامه‌ها را تحویل نمی‌دادند و یا مادران همکاری لازم را به عمل نمی‌آوردند ازاین‌رو برای برطرف نمودن این مشکل ۴۵۰ پرسشنامه توزیع گردید که نهایتاً از بین آن‌ها ۳۷۷ نمونه انتخاب گردید. شرکت در پژوهش کاملاً داوطلبانه بود و پرسشنامه بدون نام بودند و اطلاعات محرمانه باقی ماندند. داده‌ها به‌وسیله نرم‌افزار آماری SPSS نسخه ۱۹ تحلیل شدند.

یافته‌ها

در پژوهش حاضر مادران شاغل ۱۳۷ نفر (۳۶/۳٪) و مادران خانه‌دار ۲۴۰ نفر (۶۳/۷٪) بودند که دراین‌بین ۱۵۷ نفر (دیپلم)، ۴۰ نفر (فوق‌دیپلم)، ۱۳۹ نفر (کارشناسی) و ۴۱ نفر (کارشناسی ارشد) بودند. شرکت‌کنندگان در دامنهٔ ۳۱ تا ۵۵ سال بودند که بیشترین رده سنی مادران شاغل ۳۱ تا ۳۵

[Downloaded from fpcej.ir on 2026-11-22]

[DOR: 20.1001.1.24234869.1395.2.2.2.0]

سال و مادران خانه‌دار ۳۶ تا ۴۰ سال بود. در جدول ۱ وضعیت حل تعارض در مادران شاغل و خانه‌دار گزارش‌شده است.

جدول ۱. وضعیت حل تعارض در مادران شاغل و خانه‌دار

متغیر	وضعیت اشتغال	تعداد	میانگین	انحراف معیار
مثبت نگری	شاغل	۱۳۷	۱۳/۹۸	۲/۶۶
	خانه‌دار	۲۴۰	۱۳/۶۶	۲/۴۶
فضا و موقعیت	شاغل	۱۳۷	۱۵/۰۳	۲/۶۷
	خانه‌دار	۲۴۰	۱۴/۵۹	۲/۵۲
شفاف‌سازی	شاغل	۱۳۷	۱۶/۲۹	۲/۵۵
	خانه‌دار	۲۴۰	۱۵/۵۹	۲/۵۲
توجه به نیازها	شاغل	۱۳۷	۱۵/۶۶	۲/۵۳
	خانه‌دار	۲۴۰	۱۵/۰۹	۲/۵۲
ایجاد رابطه مثبت	شاغل	۱۳۷	۱۵/۱	۲/۴۷
	خانه‌دار	۲۴۰	۱۴/۶۱	۲/۴۹
تمرکز اولیه به آینده	شاغل	۱۳۷	۱۲/۶۸	۲/۴۸
	خانه‌دار	۲۴۰	۱۲/۱	۲/۵۱
ارائه گزینه‌ها	شاغل	۱۳۷	۱۴/۱۱	۲/۴۶
	خانه‌دار	۲۴۰	۱۳/۶۲	۲/۴۹
تدوین گام‌های عملی	شاغل	۱۳۷	۱۴/۴۸	۲/۴۸
	خانه‌دار	۲۴۰	۱۳/۹۳	۲/۵۱
ایجاد توافق	شاغل	۱۳۷	۱۴/۲۷	۲/۵۱
	خانه‌دار	۲۴۰	۱۳/۷۷	۲/۵۱
ملاحظات	شاغل	۱۳۷	۱۴/۲۱	۲/۵۱
	خانه‌دار	۲۴۰	۱۳/۵۹	۲/۵۲

در جدول فوق وضعیت حل تعارض مادران شاغل و خانه‌دار مشاهده می‌شود از نمرات به‌دست‌آمده در میانگین می‌توان نتیجه گرفت در کل ده بعد حل تعارض زنان شاغل عملکرد بهتری داشته‌اند.

جدول ۲. وضعیت رضایت زناشویی و تاب‌آوری در مادران شاغل و خانه‌دار

متغیر	وضعیت اشتغال	تعداد	میانگین	انحراف معیار
رضایت زناشویی	شاغل	۱۳۷	۱۴۷/۱۶	۳۳/۰۶
	خانه‌دار	۲۴۰	۱۳۸/۲۴	۳۱/۹۰
تاب‌آوری	شاغل	۱۳۷	۸۸/۵۲	۱۶/۶۷
	خانه‌دار	۲۴۰	۸۲/۷	۱۷/۴۴

[Downloaded from fpcej.ir on 2026-11-22]

[DOR: 20.1001.1.24234869.1395.2.2.2.0]

جدول ۲- وضعیت رضایت زناشویی و تاب‌آوری را در مادران شاغل و خانه‌دار نشان می‌دهد همان‌طور که از نمرات به‌دست‌آمده در میانگین‌ها مشاهده می‌شود میانگین نمرات رضایت زناشویی و تاب‌آوری در مادران شاغل بیشتر از مادران خانه‌دار بوده است.

جدول ۳. آزمون تی مستقل برای هم سنجی تعارض در ده بعد بین مادران شاغل و خانه‌دار

		آزمون لون		آزمون t گروه‌های مستقل		
		F	سطح معنی‌داری	t	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
مثبت نگری	فرض برابری واریانس‌ها	۲/۶۸	۰/۱۰	۱/۱۷	۳۷۵	۰/۲۳۹
	فرض نابرابری واریانس‌ها			۱/۱۵	۲۶۵/۱۳	۰/۲۵
فضا و موقعیت	فرض برابری واریانس‌ها	۲/۷۶	۰/۰۹۷	۱/۵۸	۳۷۵	۰/۱۱۴
	فرض نابرابری واریانس‌ها			۱/۵۵	۲۶۹/۷۴	۰/۱۲
شفاف‌سازی	فرض برابری واریانس‌ها	۱/۳۵	۰/۲۴۶	۲/۵۸	۳۷۵	۰/۰۱
	فرض نابرابری واریانس‌ها			۲/۵۷	۲۸۰/۸	۰/۰۱۱
توجه به نیازها	فرض برابری واریانس‌ها	۰/۳۵۶	۰/۵۵۱	۲/۱	۳۷۵	۰/۰۳۶
	فرض نابرابری واریانس‌ها			۰/۰۹۷	۲۸۵/۹۱	۰/۰۳۷
ایجاد رابطه مثبت	فرض برابری واریانس‌ها	۰/۰۹۶	۰/۷۵۷	۱/۸۲	۳۷۵	۰/۰۶۹
	فرض نابرابری واریانس‌ها			۱/۸۲۹	۲۸۵/۵	۰/۰۶۸
تمرکز اولیه به آینده	فرض برابری واریانس‌ها	۰/۱۱۵	۰/۷۳۵	۲/۱۸۱	۳۷۵	۰/۰۳
	فرض نابرابری واریانس‌ها			۲/۱۸۸	۲۸۵/۷۳۹	۰/۰۲۹
ارائه گزینه‌ها	فرض برابری واریانس‌ها	۰/۰۵۶	۰/۸۳۰	۱/۸۴۹	۳۷۵	۰/۰۶۵
	فرض نابرابری واریانس‌ها			۱/۸۵۶	۲۸۶/۳۱۷	۰/۰۶۵
تدوین گام‌های عملی	فرض برابری واریانس‌ها	۰/۱۰۵	۰/۷۴۶	۲/۰۴	۳۷۵	۰/۰۴۲
	فرض نابرابری واریانس‌ها			۲/۰۴۵	۲۸۵/۴۱۸	۰/۰۴۲
ایجاد توافق	فرض برابری واریانس‌ها	۰/۳۸۲	۰/۵۳۷	۱/۸۶۸	۳۷۵	۰/۰۶۳
	فرض نابرابری واریانس‌ها			۱/۸۶۷	۲۸۲/۶۲۸	۰/۰۶۳
ملاحظات	فرض برابری واریانس‌ها	۰/۳۰۲	۰/۵۸۳	۲/۲۸۴	۳۷۵	۰/۰۲۳
	فرض نابرابری واریانس‌ها			۲/۲۸۶	۲۸۳/۸۶	۰/۰۲۳

همان‌طور که در جدول فوق مشاهده می‌شود بین شفاف‌سازی، توجه به نیازها، تمرکز نخستین به آینده، تدوین گام‌های عملی و ملاحظات در مادران شاغل و خانه‌دار تفاوت معنی‌دار وجود دارد، چراکه سطح معنی‌دار کمتر از ۰/۰۵ است و آماره t با درجه آزادی ۳۷۵ ازنظر آماری معنی‌دار است.

[Downloaded from fpcej.ir on 2026-11-22]

[DOR: 20.1001.1.24234869.1395.2.2.2.0]

بنابراین با توجه به میانگین نمرات در آمار توصیفی می‌توان نتیجه گرفت زنان شاغل در شفاف‌سازی، توجه به نیازها، تمرکز نخستین به آینده، تدوین گام‌های عملی و ملاحظات نمرات بالاتری نسبت به زنان خانه‌دار کسب کرده‌اند.

جدول ٤. آزمون تی مستقل برای هم سنجی رضایت زناشویی بین مادران شاغل و خانه‌دار

		آزمون لون		آزمون t گروه‌های مستقل		
		F	سطح معنی‌داری	t	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
رضایت زناشویی	فرض برابری واریانس‌ها	۰/۷۲	۰/۳۹۷	۲/۵۷	۳۷۵	۰/۰۱
	فرض نابرابری واریانس‌ها			۲/۵۵	۲۷۴/۸۳	۰/۰۱۱

همان‌طور که در جدول فوق مشاهده می‌شود بین رضایت زناشویی در زنان شاغل و خانه‌دار تفاوت معنی‌داری وجود دارد چراکه با فرض برابری واریانس‌ها سطح معنی‌دار کمتر از ۰/۰۵ است و آماره تی با درجه آزادی ۳۷۵ ازنظر آماری معنی‌دار است بنابراین فرض صفر مبنی بر نبود تفاوت بین دو گروه رد شده و فرضیه پژوهش با اطمینان ۹۵ درصد تائید می‌گردد. با توجه به نمرات میانگین در آمار توصیفی می‌توان نتیجه گرفت رضایت زناشویی در زنان شاغل بیشتر از زنان خانه‌دار بوده است.

جدول ٥. آزمون تی مستقل برای هم سنجی تاب‌آوری بین مادران شاغل و خانه‌دار

		آزمون لون		آزمون t گروه‌های مستقل		
		F	سطح معنی‌داری	F		سطح معنی‌داری
تاب‌آوری	فرض برابری واریانس‌ها	۱/۴۹	۰/۲۲۳	۳/۱۶۳	۳۷۵	۰/۰۰۲
	فرض نابرابری واریانس‌ها			۳/۲۰۲	۲۹۳/۷۱	۰/۰۰۲

همان‌طور که در جدول فوق مشاهده می‌شود بین تاب‌آوری در زنان شاغل و خانه‌دار تفاوت معنی‌داری وجود دارد چراکه با فرض برابری واریانس‌ها سطح معنی‌دار کمتر از ۰/۰۵ است و آماره تی با درجه آزادی ۳۷۵ ازنظر آماری معنی‌دار است بنابراین فرض صفر مبنی بر نبود تفاوت بین دو گروه رد شده و فرضیه پژوهش با اطمینان ۹۵ درصد تائید می‌گردد. با توجه به نمرات میانگین در آمار توصیفی می‌توان نتیجه گرفت تاب‌آوری در زنان شاغل بیشتر از زنان خانه‌دار بوده است.

[Downloaded from fpcej.ir on 2026-11-22]

[DOR: 20.1001.1.24234869.1395.2.2.2.0]

بحث و نتیجه‌گیری

این مطالعه با هدف مقایسه مدیریت حل تعارض و تاب‌آوری در مادران شاغل و غیر شاغل شهر کرمانشاه در سال تحصیلی ۹۱-۹۲ انجام شد. نتایج نشان داد مادران شاغل در شفاف‌سازی، توجه به نیازها، تمرکز نخستین به آینده، تدوین گام‌های عملی و ملاحظات نمرات بالاتری نسبت به زنان خانه‌دار کسب کرده‌اند و این تفاوت معنی‌دار بود.

این نتایج همسو با مطالعات محمدی و همکاران (۱۳۹۰)، نصر اصفهانی و همکاران (۱۳۹۲)، صادقی و همکاران (۱۳۹۴)، عدالتی (۲۰۱۰)، سورینسون (۱۹۹۵)، گرینس تین (۱۹۹۶)، کولیک (۲۰۰۲)، جیهن (۲۰۰۱)، هالفورد (۲۰۰۰) و ریچ (۲۰۰۷) است. این یافته‌ها با نتایج فورکما و لایفبروير (۲۰۰۴) مبنی بر کاهش رضایت از زندگی زنان شاغل و یافته‌های حاتمی (۱۹۹۹) مبنی بر ناراضی بودن مادران شاغل از زندگی و یافته‌های صادق مقدم و همکاران (۲۰۰۶) مبنی بر نبود تفاوت رضایت از زندگی زنان شاغل و خانه‌دار، ناهمسو است.

در تبیین این نتایج می‌توان گفت که به نظر می‌رسد زنان خانه‌دار همیشه در زنجیرهایی از وابستگی‌های اقتصادی و منزلتی به مردان قرار داشته و دارند و این خود سبب می‌شود که مشارکت کمتری در امور و تصمیم‌گیری‌های خانواده داشته باشند از سوی دیگر، افزایش منابع قدرت آور اشتغال مانند درآمد در بین زنان، وضعیت ایشان را در روابط خانوادگی بهبود می‌دهد و این فرایند با کمرنگ شدن ایدئولوژی جنسیت گرا سرعت بیشتری به خود گرفته است و سبب شده زنان بیش‌ازپیش در تصمیم‌گیری‌های درون خانواده مشارکت داشته باشند. بر اساس نتایج این پژوهش در خانواده‌هایی که زنان شاغل هستند قدرت آنان در تصمیم‌گیری‌های خانواده و مشارکت شوهر در انجام کارهای منزل افزایش‌یافته و ساخت قدرت در این خانواده‌ها مشارکتی و دوسویه است و زن و شوهر هر دو در تصمیم‌های مهم خانواده سهیم هستند، ولی در خانواده‌هایی که زنان شاغل نیستند، ساخت قدرت یک‌سویه است و شوهر به‌تنهایی رهبری خانواده را بر عهده دارد و تصمیم‌های مهم خانواده را می‌گیرد و در انجام کارهای منزل مشارکت ندارد و زنان چندان در تصمیم‌گیری‌های خانواده سهیم نیستند.

[Downloaded from fpcej.ir on 2026-11-22]

[DOR: 20.1001.1.24234869.1395.2.2.2.0]

نتایج نشان داد بین تاب‌آوری مادران شاغل و خانه‌دار تفاوت معنی‌داری وجود دارد و با توجه به میانگین نمرات به‌دست‌آمده نشان داده شد که تاب‌آوری در مادران شاغل بیشتر از مادران غیر شاغل است. همسو با این نتایج، تاکنون پژوهشی یافت نشده است ولی در تبیین این نتایج می‌توان گفت: زنان شاغل معمولاً نسبت به زنان خانه‌دار قدرت بالایی در تجزیه‌وتحلیل مسائل اجتماعی دارند. زنان شاغل خود را دارای پایگاه اجتماعی در خور شان خودشان می‌دانند و حق‌وحقوقی را برای خودشان تعریف می‌کنند. زنان شاغل اعتبار اجتماعی بیشتری نسبت به زنان خانه‌دار دارند که این اعتبار اجتماعی یک نوع پرستیژ اجتماعی را در آنان ایجاد می‌کند و شاید این موارد دلایلی باشد برای اینکه این افراد از تاب‌آوری بالاتری برخوردار باشند از طرفی در تحقیقات قبلی مشاهده‌شده که بین تاب‌آوری و رضایت زناشویی رابطه مستقیم وجود دارد و با افزایش تاب‌آوری، رضایت زناشویی افراد بالاتر می‌رود و با توجه به اینکه در این پژوهش نتایج نشان داده که مادران شاغل از رضایت زناشویی بالاتری برخوردار بوده‌اند می‌توان نتیجه گرفت این افراد تاب‌آوری بالاتری را نیز نسبت به مادران غیر شاغل تجربه می‌کنند و این موضوع منطقی به نظر می‌رسد.

سپاسگزاری. نویسندگان از همه زنان شاغل و خانه‌داری که در انجام پژوهش حاضر همکاری لازم را داشتند تشکر و قدردانی می‌کنند، همچنین از کلیه مسئولین آموزش‌وپرورش که اجازه این پژوهش را دادند کمال تشکر را دارند.

منابع

احمدی، خدابخش. (۱۳۸۲). *بررسی عوامل سازگاری زوجین در هم سنجی دو روش مداخلهٔ تغییر شیوه زندگی و حل مشکل خانوادگی در کاهش ناسازگاری زناشویی*. رسالهٔ دکتری مشاوره، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه علامه طباطبایی.

توسلی، افسانه و طاهری، نرگس. (۱۳۹۳). بررسی عوامل اجتماعی مؤثر بر اختلاف‌ها و تعارضات اقتصادی زندگی زناشویی زنان شاغل و خانه‌دار شهر تهران. *بررسی مسائل اجتماعی ایران*، ۵ (۲): ۳۹۰-۳۶۵.

زمانی، فریبا. (۱۳۸۶). تأثیر کار زنان بر زندگی خانوادگی. انجمن علمی پژوهشی مطالعات زنان. رحمانی

[Downloaded from fpcej.ir on 2026-11-22]

[DOR: 20.1001.1.24234869.1395.2.2.2.0]

سامانی، سیامک؛ جوکار، بهرام و صحراگرد، نرگس. (۱۳۸۶). تاب‌آوری، سلامت روانی و رضایتمندی از زندگی. *مجله روان‌پزشکی و روان‌شناسی بالینی ایران (اندیشه و رفتار)*، ۱۳ (۳): ۲۹۵-۲۹۰.

سلیمانیان، علی‌اکبر. (۱۳۷۳). *بررسی تفکرات غیرمنطقی بر رضایت زناشویی*. پایان‌نامه کارشناسی ارشد. رشته روان‌شناسی، دانشگاه تربیت‌معلم.

صادقی، منصوره السادات؛ موسوی، جمال؛ موتابی، فرشته و دهقانی، محسن. (۱۳۹۴). رابطه تشابه ویژگی‌های شخصیتی زوجین و رضایت زناشویی. *روان‌شناسی معاصر*، ۱۰ (۲): ۸۲-۶۷.

عبدی، معصومه. (۱۳۸۸). *بررسی و هم سنجی باورهای غیرمنطقی و رضایتمندی زناشویی زوجین شاغل با سطح تحصیلی دیپلم، کارشناسی و بالاتر*. پایان‌نامه کارشناسی ارشد. رشته مشاوره، دانشگاه الزهرا.

عسگری، پرویز؛ پاشا، غلامرضا و آذر کیش، مریم. (۱۳۹۰). مقایسهٔ تعهد زناشویی، رضایت جنسی و رضایت از زندگی زنان شاغل و خانه‌دار. *اندیشه و رفتار*، ۶ (۲۱): ۵۹-۵۳.

کرمان ساروی، فتیحه؛ منتظری، علی و بیات، معصومه. (۱۳۹۰). هم سنجی کیفیت زندگی وابسته به سلامت زنان شاغل و خانه‌دار. *فصلنامه پایش*، ۱۱ (۱): ۱۱۶-۱۱۱.

کیانی، دهکردی. (۱۳۸۳). بررسی رضایت زناشویی در شیوه‌های مختلف دل‌بستگی. فصلنامه علمی-پژوهشی روان‌شناسی دانشگاه تبریز سال اول، شماره ۲ و ۳.

محمدی، ابوالفضل؛ آقاجانی، میترا؛ زهتاب ور، غلام‌حسین. (۱۳۹۰) ارتباط اعتیاد، تاب‌آوری و مؤلفه‌های هیجانی، *مجله روان‌پزشکی و روان‌شناسی بالینی ایران*، سال هفدهم، شماره ۲: ۱۴۲-۱۳۶.

مرکز آمار ایران. (۱۳۸۸). نتایج تفصیلی سرشماری عمومی نفوس و مسکن کشور. تهران: انتشارات مرکز آمار ایران.

نصر اصفهانی، نرگس؛ اعتمادی، احمد و شفیع‌آبادی، عبدالله. (۱۳۹۲). بررسی تأثیر آموزش معنا- محور بر صمیمیت زناشویی زنان. *مجله دانشگاه علوم پزشکی قزوین*. ۱۷ (۱): ۴۷-۴۲.

Edalati, A., &Redzuan,M. (2010).Perception of women towards family values and their marital sat-isfaction. Journal Of American Science,6(4):132_137.

[Downloaded from fpcej.ir on 2026-11-22]

[DOR: 20.1001.1.24234869.1395.2.2.2.0]

Gottman, J. M. (1999). The seven principles for making marriage work. New York: Bantam.

Gottman, J.M., and Krokoff, L.J. (1989). Marital interaction and marital satisfaction: A longitudinal view. Journal of Counsulting and Clinical Psychology 61, pp. 6-15.

Halford, W.K. (2000). The ongoing evolution of behavioral couples therapy: Retrospect and prospect. Clinical Psychology Review 18, pp, 613-633.

Jehn, K. A. & Mannix, E. A. (2001). The dynamic nature of conflict: a longitudinal study of intragroup conflict and group performance, Academy of Management Journal,. 4, 238- 251.

Reich, Warren A; Wagner-Westbrook, Bonnie J. and Kressel, Kenneth (2007). Actual and ideal conflict styles and job distress in a health care organization, The Journal of Psychology, 141(1), 5-15.

Robbins, S. P (2006). Organizational behavior, Eleventh edition, Prentice-Hall Inc.

Sadegh moghaddam, L. Asgari, F, Maaroza, Shams, H & Tahmasbi, S(2006). Measure of life satisfaction in employed and unemployed woman and their husband in GONABAD, Journal of ofoghe danesh, summer 2006, 120(2), p:45-50.

Sadegh moghaddam, L. Asgari, F, Maaroza, Shams, H & Tahmasbi, S. (2006). Measure of life satisfaction in employed and unemployed woman and their husband in GONABAD, Journal of ofoghe danesh, summer 2006, 120(2), P: 45-50

Sorenson, Paula S.; Hawkins, Katherine and Sorenson Ritch L. (1995). Gender, Psychological Type and Conflict Style Preference, Management Communication Quarterly, 9(1), 115-126.

[Downloaded from fpcej.ir on 2026-11-22]

[DOR: 20.1001.1.24234869.1395.2.2.2.0]

[DOR: 20.1001.1.24234869.1395.2.2.2.0] [Downloaded from fpcej.ir on 2026-11-22]

[DOR: 20.1001.1.24234869.1395.2.2.2.0] [Downloaded from fpcej.ir on 2026-11-22]